

# Encuentro Regional Semillas de Reconciliación y Hospitalidad para la Protección Integral

Septiembre 2023



# Índice

## Contenido

<b>Introducción</b> .....	3
<b>1. EVOCAR</b> .....	5
1.1 Creación de un espacio seguro .....	5
1.2 Espiral del tiempo.....	6
<b>2. PROVOCAR</b> .....	9
2.1 Representaciones redes semánticas de los conceptos .....	9
2.2 Análisis crítico y discernimiento sobre los conceptos de hospitalidad y reconciliación.....	11
2.3 Discernimiento de semillas de la reconciliación y hospitalidad.....	17
<b>3. CONVOCAR</b> .....	22
3.1 Identificación de actores y violencias en la región .....	22
3.2 Elementos y agentes sociales que hacen parte del Sistema Integral de Protección.....	25
3.3 Liderazgo Ignaciano .....	27
<b>4. SIGUIENTES PASOS POSIBLES</b> .....	30
<b>5. EVALUAR PARA MEJORAR</b> .....	31
5.1 Aprendizajes y autoevaluación del equipo facilitador .....	31
5.2 Evaluación de los participantes. ....	33
<b>6. ANEXOS</b> .....	35
5.1 Guía de facilitación del Encuentro .....	35
5.2 Sistematización de la Evaluación On-Line.....	35
<b>7. TABLA DE ILUSTRACIONES</b> .....	36

*“Como obras de la Compañía de Jesús, estamos llamados a colaborar en la misión de Reconciliación, Hospitalidad y Justicia, acompañando a aquellos que buscan salvar sus vidas al huir de sus territorios, así como a las comunidades locales que los ayudan en su difícil camino, ya sea en el lugar de origen, en tránsito, destino o retorno.”*

## Introducción

Del 26 al 28 de septiembre de 2023, el equipo de la dimensión de hospitalidad de la Red Jesuita con Migrantes de Latinoamérica y El Caribe (RJM-LAC), la oficina de Reconciliación del JRS Internacional (JRS-OI), junto con los responsables de los procesos de Reconciliación e Identidad y Misión de la Oficina Regional de Latinoamérica y el Caribe del Servicio Jesuita a Refugiados (JRS-LAC), organizaron y facilitaron el *Encuentro Regional Semillas de Reconciliación y Hospitalidad para la Protección Integral*, en el que participaron 20 personas de 8 obras y redes de la Compañía de Jesús, que tienen presencia territorial en Argentina, Colombia, Ecuador, Brasil, México, Panamá, Perú y Venezuela.

El camino hacia el Encuentro Regional se inició con un diálogo entre el equipo organizador sobre la historia práctica y conceptual que han tenido las nociones de hospitalidad y reconciliación en la región desde 2009. En este diálogo se identificaron dos hitos significativos; por una parte, en 2008 el Servicio Jesuita a Refugiados comenzó pilotajes de algunos proyectos sobre la Reconciliación, entre ellos, el proyecto piloto en Colombia como parte del apoyo a las víctimas del desplazamiento forzado y las personas refugiadas, la experiencia fue sistematizada y a partir de ella se creó un marco teórico metodológico para la implementación de acciones de reconciliación en distintas dimensiones. Simultáneamente, la Red Jesuita con Migrantes comenzó a promover la cultura de la Hospitalidad como un medio para transformar la sociedad en el contexto de la migración forzada teniendo como primeros ejercicios una campaña comunicacional en República Dominicana que luego fue llevada como una estrategia de comunicación educativa a toda la región. El horizonte común de ambas nociones es el mejoramiento de las relaciones y vínculos que hacen posible la vida en comunidad, no obstante, las herramientas y los alcances de la operativización de ambas nociones son distintos en el acompañamiento de las personas víctimas del desplazamiento forzado, refugiadas y migrantes en todo el mundo donde la Compañía de Jesús asume su apostolado.

El diálogo previo nos llevó a plantearnos las preguntas ¿cuál es la relación que guardan la hospitalidad y reconciliación? ¿cuáles son las unidades mínimas de cambio que aportan las metodologías y herramientas que se han desarrollado para

promover la hospitalidad y acompañar procesos de reconciliación? Estas preguntas nos ayudaron a plantear los objetivos del encuentro.

El objetivo principal que se estableció fue *desarrollar sentidos compartidos de las relaciones entre hospitalidad y reconciliación desde las prácticas territoriales de acompañamiento para la definición de acciones y procesos de protección integral de las personas y comunidades en el contexto de la movilidad forzada.*

Como objetivos específicos del encuentro definimos: **A.** Reconocer el camino que hemos recorrido en los últimos 15 años (2008-2023) en la promoción de la hospitalidad y procesos de reconciliación. **B.** Profundizar en la co-creación de conceptos, metodologías y herramientas sobre hospitalidad y reconciliación que sean referentes en el modo de proceder y el diseño de proyectos para acoger, promover, proteger e integrar. **C.** Proyectar la construcción de una estrategia de trabajo y siguientes pasos de forma conjunta.

Para lograr el cumplimiento de los objetivos se desarrolló una metodología que buscaría: **evocar** lo que ha pasado y la forma en que hemos reaccionado a esos hechos; **provocar** analizando la pertinencia y los cambios que pueden traer las metodologías y herramientas que hasta ahora se han desarrollado, **convocar** proyectando acciones conjuntas que podríamos realizar para seguir trabajando por la hospitalidad y la reconciliación en la región.

Se eligió como eje narrativo del Encuentro la parábola del sembrador ...

*13 Aquel día salió Jesús de la casa y se sentó junto al mar. 2 Y se le juntó mucha gente; y entrando él en la barca, se sentó, y toda la gente estaba en la playa. 3 Y les habló muchas cosas por parábolas, diciendo: He aquí, el sembrador salió a sembrar. 4 Y mientras sembraba, parte de la semilla cayó junto al camino; y vinieron las aves y la comieron. 5 Parte cayó en pedregales, donde no había mucha tierra; y brotó pronto, porque no tenía profundidad de tierra; 6 pero salido el sol, se quemó; y porque no tenía raíz, se secó. 7 Y parte cayó entre espinos; y los espinos crecieron, y la ahogaron. 8 Pero parte cayó en buena tierra, y dio fruto, cuál a ciento, cuál a sesenta, y cuál a treinta por uno. 9 El que tiene oídos para oír, oiga.*

Esta metáfora asocia las unidades mínimas de cambio que buscamos con las semillas, identificando a las personas que trabajan en terreno por la reconciliación y la hospitalidad como sembradores. Por otra parte, la reflexión de las semillas sembradas en distintos contextos nos daría la pauta para analizar la pertinencia de emprender o seguir emprendiendo cierto tipo de acciones en distintos contextos.

En la implementación de la metodología, considerando el número de participantes y la profundidad de los diálogos que buscamos, sólo pudimos cumplir satisfactoriamente con los objetivos A y B del Encuentro. Creamos sentidos compartidos sobre la hospitalidad y reconciliación, también identificamos algunas relaciones y tensiones que se pueden tener a nivel teórico, conceptual y estratégico,

así como, las afinidades que tienen las prácticas de hospitalidad y reconciliación en lo operativo, en este sentido y a partir del camino recorrido por el JRS LAC, se propuso al grupo la posibilidad de cocrear conceptos como reconciliación hospitalaria, sin profundizar en la utilidad operativa que tendría esta propuesta.

En el espacio se experimentaron algunas herramientas y se compartieron experiencias de trabajo, cuyo análisis permitió la identificación de elementos indispensables para la promoción de la hospitalidad y reconciliación como la creación de espacios de encuentro, que promuevan el reconocimiento y el acompañamiento para la reconstrucción de proyectos de vida considerando distintos ámbitos de la existencia. En este compartir, pudimos reconocer la riqueza de metodologías y herramientas del trabajo en el ámbito personal y comunitario, así como, los retos que tenemos para trabajar la reconciliación a nivel sociopolítico y organizacional.

En el presente documento, proponemos una primera síntesis de los logros y aprendizajes del encuentro, que serán un insumo para alcanzar el tercer objetivo del encuentro: proyectar una estrategia de trabajo que nos permita seguir co-diseñando una estrategia de trabajo que permita promover y acompañar experiencias significativas de hospitalidad y reconciliación.

## 1. EVOCAR

Hacer conciencia de nuestra propia historia, sentir y generar las condiciones que nos permiten compartir de forma plena y segura nuestras experiencias, recuperar la memoria y resignificar el camino andado de forma individual y colectiva en la lucha y resistencia de la vida digna, esta fue nuestra preparación del terreno para el encuentro.

### 1.1 Creación de un espacio seguro

#### Objetivo

Crear un espacio seguro donde los participantes fortalezcan la confianza y se sientan cómodos para compartir sus experiencias y sentimientos.

#### Metodología

Para establecer un espacio seguro, comenzamos por enfocarnos en nuestro espacio personal e individual. Iniciamos con una meditación que nos permitió conectarnos con un lugar de serenidad, seguridad y paz interior. Luego, cada participante simbolizó su espacio personal utilizando plastilina y seleccionó un valor que considerara importante para compartir en el espacio colectivo. Finalmente, con el objetivo de llevar a la práctica estos valores de manera conjunta, los participantes

colaboraron en la creación de acuerdos que garantizaran el mantenimiento de un entorno seguro durante nuestra estancia juntos.

### Frutos

Cada uno compartió sus emociones y experiencias personales relacionadas con sus espacios seguros, lo que resultó en una escucha activa y en la empatía mutua entre los participantes. A partir de esto, cada participante contribuyó con un valor para la creación de nuestro espacio colectivo seguro:



Igualmente, se generó un listado de principios y condiciones que tendríamos que respetar para que el encuentro fuese un espacio seguro que permitiera el diálogo basado en la confianza.

Esta sesión permitió reflexionar sobre la importancia del mantenimiento de los principios que sustentan la creación de espacios seguros. Fue fundamental, ya que, la creación de tales espacios es un componente constante para la facilitación y acompañamiento de los procesos de reconciliación y la promoción de una cultura de hospitalidad.

## 1.2 Espiral del tiempo

### Objetivo

Transitar de manera individual, en equipos y, finalmente, de manera colectiva, el camino que hemos recorrido durante los últimos 23 años (2000-2023) en la promoción de hospitalidad y reconciliación en contextos de movilidad forzada.

### Metodología empleada

Identificamos de manera individual hitos que han marcado la historia de la migración en la región. Posteriormente, en equipos se compartieron los hitos identificados,

reconociendo algunas tendencias en cada periodo de tiempo. En plenaria se compartieron y analizaron hechos identificando algunas tendencias por cada lustro.

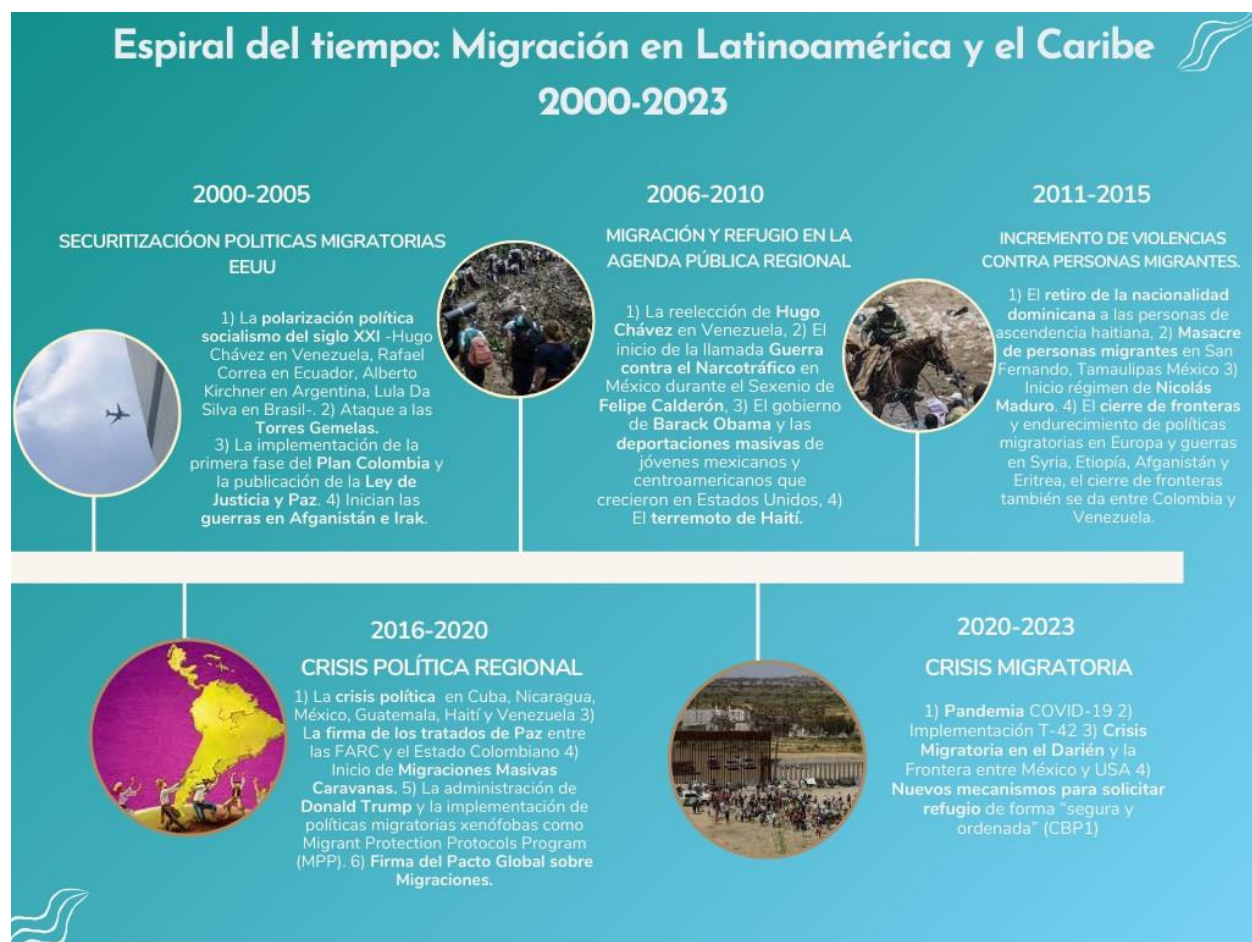
Aunque la propuesta de espacio temporal que queríamos abordar tendría su inicio en el año 2008, valoramos la necesidad de tomar como punto de partida el año 2000 por la relevancia de una serie de eventos que han marcado las causas de la migración forzada y las políticas migratorias en los distintos países de la región.

## Imagen-metáfora

Construyendo pisos comunes (reconocer el terreno – Contexto y Experiencia)

## Frutos

El principal fruto que obtuvimos de este primer momento del Encuentro fue un vasto análisis de la historia de los últimos 20 años de la región que, entre violencias estructurales y crisis políticas, ha tenido como consecuencia una crisis migratoria sin precedentes en la región, donde pareciera que no hay salida.



El siglo XXI recibe las consecuencias de tres realidades que marcarán las dinámicas migratorias desde los años 90s: la firma de distintos tratados de libre comercio en países de la región y el empobrecimiento de sectores campesinos, la profundización

de la guerra en Colombia con el consecuente desplazamiento forzado interno y la búsqueda de protección internacional, el crecimiento de la economía criminal y la violencia aunada al crimen organizado y las tensiones sociales por los cambios políticos que se producen en Venezuela y posteriormente en Brasil, Ecuador y Argentina.

*Entre los años 2000-2005*, la historia de la migración en la región se ve marcada por: 1) la polarización política que se da a partir de gobiernos que se identifican el llamado socialismo del siglo XXI -Hugo Chávez en Venezuela, Rafael Correa en Ecuador, Alberto Kirchner en Argentina, Lula Da Silva en Brasil-. 2) El endurecimiento de las políticas migratorias a partir del ataque a las Torres Gemelas en EEUU. 3) La implementación de la primera fase del Plan Colombia y la publicación de la Ley de Justicia y Paz. 4) Inician las guerras en Afganistán e Irak. En este periodo comienzan los primeros esfuerzos por dar prioridad en la agenda pública al tema migratorio, siendo algunos de los primeros esfuerzos la regularización de la migración colombiana en Venezuela a través del programa de Cédulas Amarillas y la revisión de la Declaración de Cartagena a 20 años de su promulgación.

*Entre los años 2006-2010*, los focos de violencia se multiplican en la región trayendo como consecuencia migración forzada, algunos de los factores de expulsión son: 1) La reelección de Hugo Chávez en Venezuela, 2) El inicio de la llamada Guerra contra el Narcotráfico en México durante el Sexenio de Felipe Calderón, 3) El gobierno de Barack Obama y las deportaciones masivas de jóvenes mexicanos y centroamericanos que crecieron en Estados Unidos, 4) El terremoto de Haití. En este periodo se comienzan a crear políticas públicas para atender los flujos migratorios y la sociedad civil comienza a organizarse para incidir en el diseño e implementación de dichas políticas, producto de estos movimientos se promulgan leyes sobre migración y refugio en Venezuela y México, en Argentina surge el Programa Patria Grande y en Ecuador inicia el Programa de Registro Ampliado para la regularización migratoria.

Durante *el periodo de 2011-2015* se comienzan a registrar un aumento en la violación de derechos por parte de los Estados, delitos graves perpetrados por el crimen organizado y actos de discriminación y xenofobia cometidos otros actores políticos y sociales. Se destacan hechos como: 1) El retiro de la nacionalidad dominicana a las personas de ascendencia haitiana, 2) La masacre de personas migrantes en San Fernando, Tamaulipas. 3) Crisis política de Venezuela ante la muerte de Hugo Chávez y la llegada de Nicolás Maduro. 4) El cierre de fronteras y endurecimiento de políticas migratorias en Europa que converge con las guerras en Siria, Etiopía. Afganistán y Eritreos, el cierre de fronteras también se da entre Colombia y Venezuela.

*Entre 2016-2020*, se suman múltiples conflictos políticos en la región que tienen como principal síntoma la migración forzada, al mismo tiempo que la sociedad civil organizada busca reforzar los mecanismos de protección internacional. Entre los sucesos más destacados de este periodo se encuentran: 1) La crisis política en Cuba, Nicaragua, México, Guatemala, Haití y Venezuela 3) La firma de los tratados de Paz



entre las FARC y el Estado Colombiano 4) Inicio de Migraciones Masivas Caravanas. 5) La administración de Donald Trump y la implementación de políticas migratorias xenófobas como *Migrant Protection Protocols Program (MPP)*. 6) Firma del Pacto Global sobre Migraciones. La tendencia a endurecer las políticas migratorias y reforzar las fronteras se replica en otras latitudes como Perú, Ecuador o México, que pasaron de ser países de tránsito a ser países receptores de personas migrantes. En este contexto, la respuesta fue la inyección de recursos a la Organización Internacional de las Migraciones y ACNUR para la gestión de la migración, la firma del Pacto Global sobre Migración y Refugio. El tema migratorio en este momento es prioritario y la posición ante este se convirtió en bandera político-electoral casi en toda la región. Al final de esta década el Papa Francisco, publica *Fratelli Tutti* como una invitación a trascenderse en la apertura de los otros.

Entre 2021 y 2023 la historia ha sido marcada por la Pandemia COVID-19, que ha dejado múltiples consecuencias negativas entre ellas el cierre completo de fronteras por más de un año. En la frontera entre Estados Unidos y México, se implementó el Título 42 que profundizó la militarización de las fronteras y justificó la expulsión de cientos de personas migrantes irregulares del territorio estadounidense. La muerte de personas migrantes se convierte en una constante en la región siendo el Darién y la Frontera Norte de México los principales escenarios de muerte. El control de la migración por parte de organismos del crimen organizado y autoridades corruptas es evidente ante casos paradigmáticos como: la masacre de Camargo donde mueren 19 personas, la quema de la estancia migratoria en Ciudad Juárez donde mueren 41 personas y la muerte de 51 personas migrantes asfixiadas en un tráiler en San Antonio, Texas.

Tras la reconstrucción histórica de los acontecimientos, planteamos las preguntas *¿Qué hemos hecho? ¿Qué estamos haciendo? ¿Qué más podemos hacer para reestablecer relaciones justas, promover la cultura de la hospitalidad y acompañar procesos de reconciliación?*

## 2. PROVOCAR

Analizar de forma crítica y sistemática las representaciones y prácticas que asociamos con la reconciliación y hospitalidad.

### 2.1 Representaciones redes semánticas de los conceptos

#### Objetivo

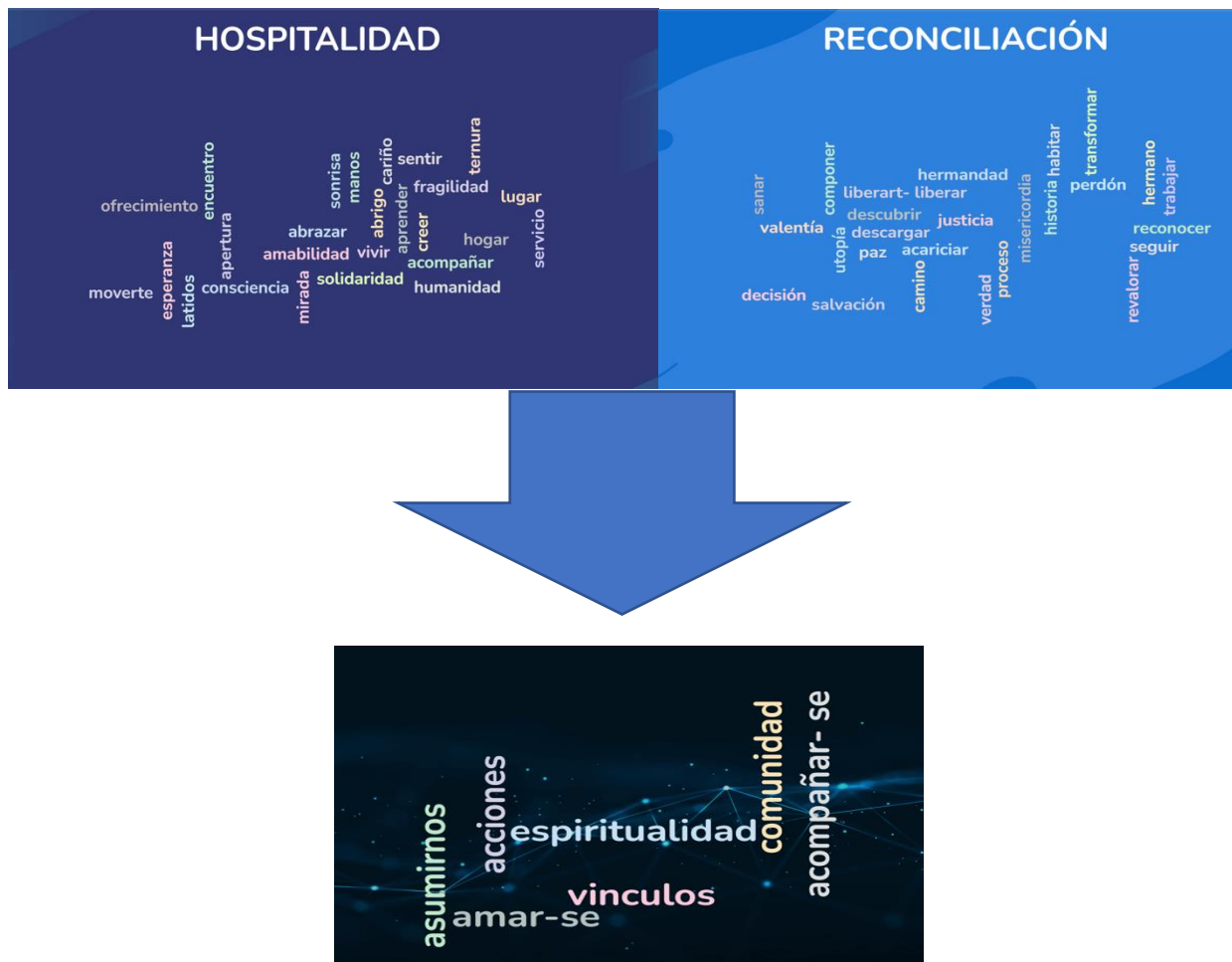
Reconocer elementos que nos permitan relacionar hospitalidad, reconciliación y protección integral, recuperando lo que ya se ha construido, nuestras experiencias de trabajo en terreno.

## Metodología

Mediante una exposición dialógica se facilitó la identificación de imágenes y redes semánticas de palabras que se asocian con los conceptos de hospitalidad, reconciliación y protección integral.

## Frutos

Primera aproximación colectiva a los dos conceptos.



En síntesis, la representación que se tiene de la hospitalidad es de gestos, acciones concretas, emociones y actitudes concretos de corto plazo frente al otro. Por otra parte, la reconciliación está asociada a acciones que forman parte de procesos, principios y valores que permiten la transformación profunda de las relaciones.

Ambos comparten la relación con la construcción de vínculos, la vida en comunidad con un sentido compartido que trasciende la individualidad, es decir, una comunidad que realiza acciones para crear vínculos para amarse y acompañarse con una perspectiva espiritual.

## 2.2 Análisis crítico y discernimiento sobre los conceptos de hospitalidad y reconciliación

### Objetivo

Profundizar en la co-creación de conceptos, metodologías y herramientas sobre hospitalidad y reconciliación que sean referentes en el modo de proceder y el diseño de proyectos para acoger, promover, proteger e integrar.

### Metodología

Individualmente se leen tres textos: 1) Principios de hospitalidad propuestos por la Red Jesuita con Migrantes, 2) Principios de Reconciliación elaborados por JRS-Internacional, 3) Herramientas de Reconciliación cartilla 0 del JRS-Colombia. Se comparten por parejas y por equipos algunas de las ideas principales de los textos que se leyeron, posteriormente se comparte en plenaria las reflexiones que surgieron del diálogo. Al finalizar, se pide a todas las personas participantes que respondan por escrito a la pregunta *¿Cuál es la relación entre hospitalidad y reconciliación?* Las respuestas son recopiladas y sistematizadas.

### Imagen-metáfora

Identificando las semillas para seleccionar las herramientas (Reflexión y discernimiento)

### Frutos

A partir de la pregunta *¿Cuál es la relación entre hospitalidad y reconciliación?* Se tuvieron tres reflexiones: 1) aspectos y significados comunes de ambas nociones, 2) diferencias conceptuales y 3) puntos de articulación entre ambas nociones.

Se pudieron identificar algunas actitudes y características comunes “**semillas**” que son necesarias mantener entre las personas y espacios tanto hospitalarios como en los procesos de reconciliación:

- ♦ La **mirada sincera** que reconoce la humanidad.
- ♦ La **escucha profunda** como una capacidad que debe ser trabajada para el acompañamiento y que permite reconocimiento, validación, creación de puentes y vínculos.
- ♦ El **reconocimiento** de cada persona para valorar la historia, las heridas, la fragilidad, las fuentes de vida, la humanidad compartida.

- ♦ La **apertura** para aceptar y respetar a la otra persona, su historia de vida, conocer su sentir y su malestar.
- ♦ La **conversación intencionada** y los diálogos para proponer espacios de reconocimiento.
- ♦ La **recuperación de la memoria** y la historia personal -comunitaria.
- ♦ El **fortalecimiento de las redes comunitarias**. El tejido social y la ciudadanía desempeñan un papel relevante en la promoción de la hospitalidad y la reconciliación, al igual que el trabajo con las comunidades receptoras.
- ♦ **Análisis conjunto de los contextos** para saber dónde está la persona y comunidad en el proceso de reconciliación para poder dar un acompañamiento más adecuado.



*Ilustración 1. Semillas Comunes de la hospitalidad y reconciliación elaboración JRS-Oficina Internacional*

Se pudieron identificar algunas actitudes y características comunes “**semillas**” que son necesarias mantener entre las personas y espacios tanto hospitalarios como en los procesos de reconciliación:

- ◆ La **mirada sincera** que reconoce la humanidad.
- ◆ La **escucha profunda** como una capacidad que debe ser trabajada para el acompañamiento y que permite reconocimiento, validación, creación de puentes y vínculos.
- ◆ El **reconocimiento** de cada persona para valorar la historia, las heridas, la fragilidad, las fuentes de vida, la humanidad compartida.
- ◆ La **apertura** para aceptar y respetar a la otra persona, su historia de vida, conocer su sentir y su malestar.
- ◆ La **conversación intencionada** y los diálogos para proponer espacios de reconocimiento.
- ◆ La **recuperación de la memoria** y la historia personal -comunitaria.
- ◆ El **fortalecimiento de las redes comunitarias**. El tejido social y la ciudadanía desempeñan un papel relevante en la promoción de la hospitalidad y la reconciliación, al igual que el trabajo con las comunidades receptoras.
- ◆ **Análisis conjunto de los contextos** para saber dónde está la persona y comunidad en el proceso de reconciliación para poder dar un acompañamiento más adecuado.

Se identificaron algunos **aspectos comunes**:

- La reconciliación y la hospitalidad representan la esencia misma del Servicio Jesuita y forman parte del ADN, son la identidad de la organización. Estos conceptos deben guiar nuestras acciones en busca de garantizar la dignidad de todas las personas.
- El objetivo común de ambas es *fomentar una cultura del reconocimiento*, el encuentro y el "buen vivir", es decir, es el encuentro en dos dimensiones que son consigo mismo, con el otro y la recuperación de la humanidad. La *lectura del contexto y el reconocimiento* de la historia del otro son esenciales para encontrar puntos de encuentro y promover una cultura del reconocimiento.
- Requieren el reconocimiento mutuo, la generación y/o reconstrucción de espacios de confianza y la creación de vínculos transformadores.
- Ambas nociones cuentan con una dimensión política que es importante reconocer para fomentar la creación de políticas públicas que dinamicen estos procesos.
- Ambas son acciones que dependen de una decisión consciente.
- Estas dos perspectivas tienen el potencial de transformar y sanar heridas propias y del otro, ya sea, aquellas causadas por rupturas o aquellas que surgen al aproximarnos a un nuevo lugar, permitiéndonos avanzar en nuestro camino. Son los lugares donde se encuentran las heridas, la fragilidad y la vulnerabilidad, pero también donde reside la capacidad sanadora y reparadora de la humanidad.

Se reconocieron importantes **diferencias entre ambas nociones**:

- La reconciliación surge en contextos de violencias directas y conflictos armados, la hospitalidad acontece en el contexto de la migración forzada donde la violencia estructural y cultural se expresan en forma de discriminación y xenofobia.
- La reconciliación es un proceso que aborda el perdón, la justicia, la verdad, la memoria y la reparación del daño, tras un conflicto violento que ha roto vínculos en distintos ámbitos de la existencia. La hospitalidad representa la forma en que recibimos al otro con escucha, empatía y respeto por sus derechos, se trata de una forma de acoger a alguien que recién llega a un grupo o comunidad.
- El análisis de las relaciones de poder y el manejo del poder es necesario en el acompañamiento de los procesos de reconciliación, en la hospitalidad esto no es menester.
- Las acciones que buscan fomentar la cultura de la hospitalidad están dirigidas a las comunidades receptoras. Los procesos de reconciliación siempre son relacionales que centran sus acciones en quienes han sido víctimas de hechos violentos, sin olvidar a quienes han sido los perpetradores de violencia.



Ilustración 2. Diferencias entre Reconciliación y Hospitalidad. Elaboración JRS-LAC

Otros valiosos frutos de este espacio de diálogo y discernimiento, es que, en la práctica cotidiana del trabajo territorial, **las prácticas de hospitalidad y reconciliación se articulan a nivel operativo.**



Ilustración 3. Articulación operativa entre Hospitalidad y Reconciliación. Elaboración JRS-LAC

### La hospitalidad se asocia con la prevención de conflictos...

“En ocasiones, nos encontramos con personas que antes no se conocían, y que, al entrar en contacto, enfrentan sus propios miedos que a veces son expresados de forma agresiva y hostil. Por el contrario, cuando inicialmente comenzamos como un acto de hospitalidad, a menudo contribuimos a procesos de reconciliación de los otros.”

La hospitalidad como forma de vinculación con los otros, permite no solo relacionarse sin hostilidad, sino también excluyendo la transmisión intergeneracional de violencias, es decir, la hospitalidad puede ser parte de un proceso de reconciliación preventiva.

### ***La hospitalidad puede ser la puerta de entrada para iniciar procesos de reconciliación...***

“La hospitalidad se manifiesta como un acto de acogida fraternal que contribuye a liberar y sanar las cargas y heridas que nos llevaron a emprender un viaje.” Las actitudes hospitalarias pueden contribuir a procesos de reconciliación.

“El modo de proceder basado en la hospitalidad facilita que las personas se encuentren para iniciar procesos de reconciliación, al mismo tiempo que la reconciliación nutre la actitud hospitalaria para que las comunidades receptoras sean comunidades de acogida.”

“La hospitalidad se erige como una relación ética que desempeña un papel fundamental en el proceso de reconciliación.”

“La hospitalidad por sí sola no llega a proporcionar reparación o compensación, pero los procesos de reconciliación requieren gestos de hospitalidad.”

### ***La reconciliación y la hospitalidad pueden ser prácticas dialécticas y cíclicas que se alimentan mutuamente y posibilitan la creación de vínculos fraternos...***

“El reconocimiento de las historias y las heridas, nos acercan y nos proporciona las herramientas necesarias para trabajar juntos de manera efectiva.”

“Cada una sienta las bases para la otra, *promoviendo el encuentro y el reconocimiento.*”

“La reciprocidad y la ciclicidad son aspectos clave, tanto para escuchar las historias del otro como para reconciliar a aquellos que no fueron hospitalarios, superando la imposición de ser una comunidad de acogida y fomentando la hospitalidad.”

Al final de este diálogo, se propuso crear un concepto que recuperara ambas nociones como una forma de evidenciar su relación y articulación práctica. La propuesta realizada por Elías López S.J. fue utilizar el concepto de *Reconciliación Hospitalaria*, esta propuesta tuvo varias observaciones.

**En síntesis**, la principal diferencia que se reconoce entre la hospitalidad y la reconciliación es que, esta última involucra elementos como la búsqueda de justicia, verdad, memoria y reparación del daño. El punto común es que ambas forman parte de la cultura del encuentro y contribuyen a los procesos de sanación de heridas personales y colectivas. La reconciliación y la hospitalidad son dos aproximaciones prácticas que se articulan a veces y ambas pueden ser necesarias en un mismo contexto, pero no siempre están entrelazadas en un mismo proceso.



## 2.3 Discernimiento de semillas de la reconciliación y hospitalidad.

### Objetivo

Compartir herramientas y técnicas participativas que se utilizan en el acompañamiento de procesos de reconciliación y promoción de la hospitalidad para identificar semillas que nos permitan el trabajo desde ambas perspectivas.

### Metodología

Participantes de distintos países -México, Panamá, Argentina, Ecuador- facilitan una técnica participativa que usan como parte de sus metodologías de acompañamiento. Se pide a los participantes que identifiquen elementos fundamentales en los que contribuye cada técnica para la reconciliación en distintos ámbitos: personal, interpersonal (acompañamiento a personas migrantes), organizacional y sociopolítica. Los participantes compartieron sus semillas por escrito y las colocaron en “el semillero”.

### Frutos

Las semillas que se encontraron se pueden organizar en dos ejes: 1) la creación de espacios de diálogo y reconocimiento y 2) Aptitudes habilidades y capacidades de los equipos que acompañen los procesos de reconciliación y promoción de hospitalidad.

La construcción de espacios y metodologías que permitan sanar, discernir y reconstruir el proyecto de vida de las personas refugiadas, desplazadas y migrantes forzadas. La imagen de una modelo de acompañamiento que emergió del proceso de discernimiento de las dinámicas para promover la reconciliación y hospitalidad.

### ACOMPANIAMIENTO PARA LA RECONCILIACIÓN EN CLAVE DE PROTECCIÓN INTEGRAL

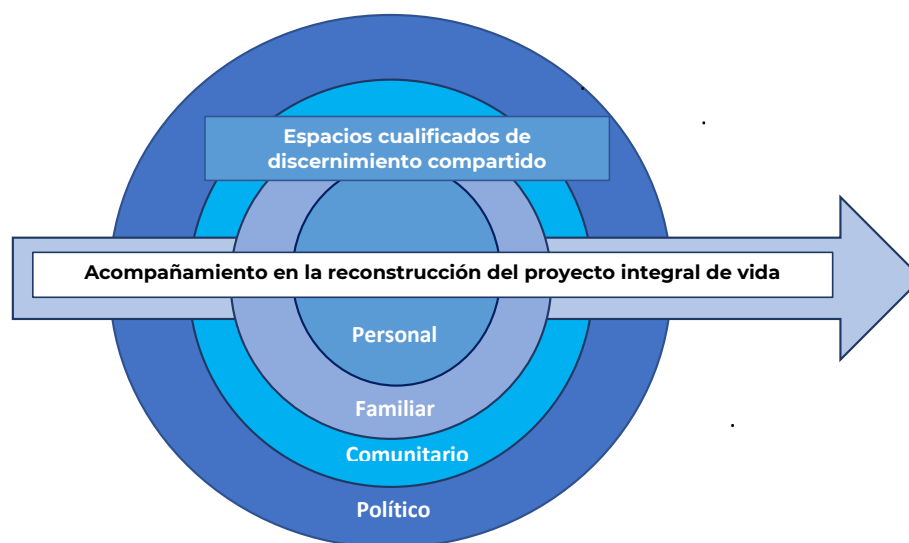


Ilustración 4. Modelo de acompañamiento procesos de reconciliación. Elaboración JRS-LAC

De manera colectiva, se recuperaron algunas semillas que nos hablan de las características que deben tener los espacios cualificados de discernimiento compartido, así como las aptitudes y actitudes que deben desarrollar las personas que faciliten estos espacios.



Ilustración 5. Objetivos de los espacios cualificados de discernimiento compartido. Elaboración JRS-Oficina Internacional

## CARACTERÍSTICAS ESTOS PROCESOS DEBEN DESARROLLAR ACTITUDES Y APTITUDES

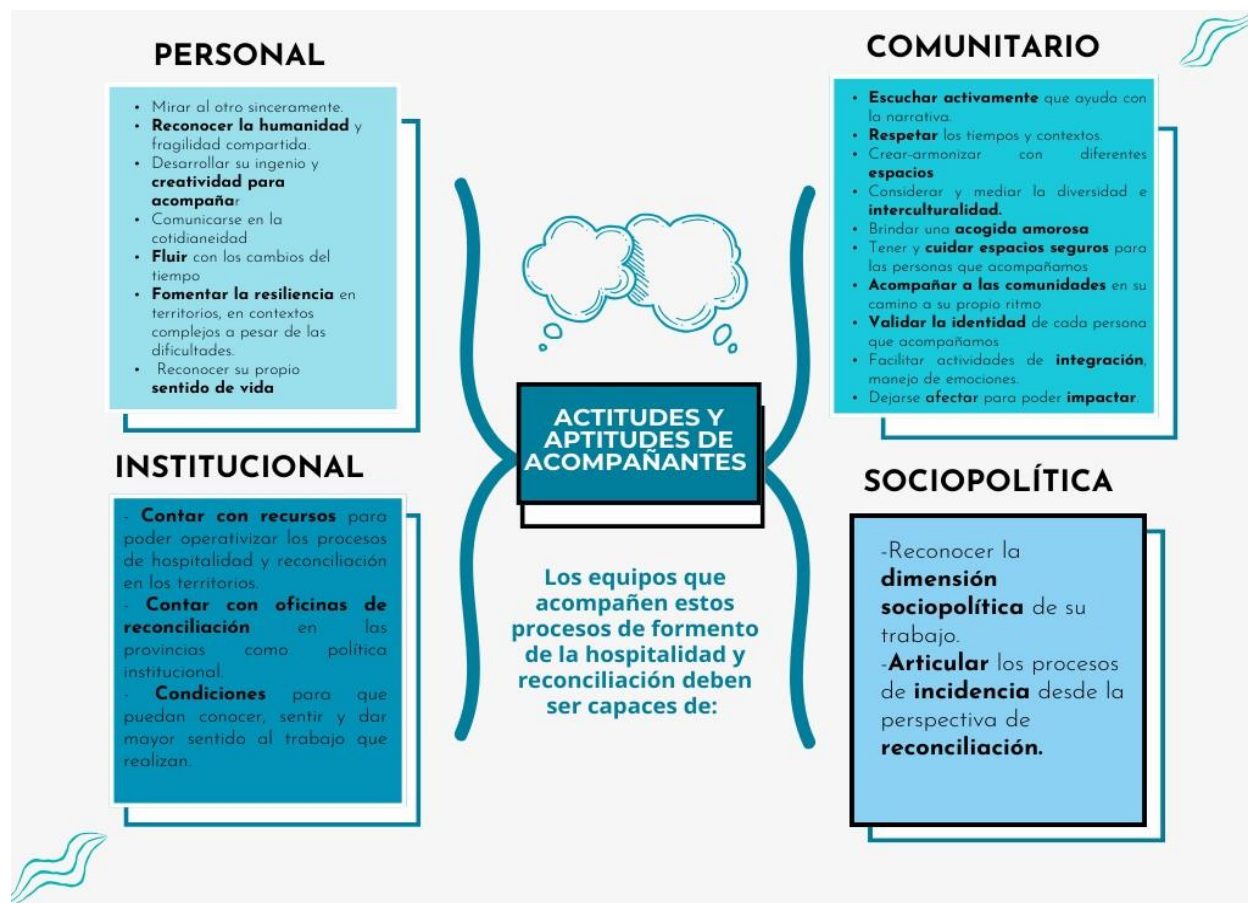


Ilustración 6. Capacidades y habilidades de los equipos que promueven procesos de reconciliación y hospitalidad. JRS- Oficina Internacional

SEMILLERO DE LA RECONCILIACIÓN Y HOSPITALIDAD	
CATEGORÍA	SÍNTESIS DE LAS SEMILLAS
Personal	<p><b>Los espacios, metodologías y herramientas para promover la reconciliación en el ámbito personal buscan:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-La escucha profunda.</li> <li>-Acompañar el reconocimiento de la historia y las raíces (Heridas, fuente de vida, la otredad, principios, experiencias de hospitalidad y reconciliación).</li> <li>-Recuperar la memoria y poner nombre a lo que nos ocurre.</li> <li>-Reconectar con la fuente de vida, la comunidad y la naturaleza para sanar (identidad y esencia)</li> </ul>

	<p><b>Los equipos que acompañen estos procesos deben ser capaces de:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Mirar al otro sinceramente.</li> <li>-Reconocer la humanidad y fragilidad compartida.</li> <li>-Desarrollar su ingenio y creatividad para acompañar</li> <li>-Comunicarse en la cotidianeidad</li> <li>-Fluir con los cambios del tiempo</li> <li>-Fomentar la resiliencia en territorios, en contextos complejos a pesar de las dificultades.</li> <li>- Reconocer su propio sentido de vida</li> </ul>
<p><b>COMUNITARIO</b></p>	<p><b>Los espacios, metodologías y herramientas para promover la reconciliación interpersonal con personas refugiadas buscan:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Promover la dignidad, resistencia y reconstrucción de relaciones justas.</li> <li>-Conversaciones intencionadas.</li> <li>-Fortalecer redes comunitarias que permitan el reconocimiento, validación, creación de puentes y vínculos.</li> <li>- Construir de forma colectiva redes de sororidad que trascienden el beneficio personal.</li> <li>- Compartir con otros las problemáticas que parecen personales.</li> <li>-Reconocer en el otro una ayuda.</li> <li>- Tejer esperanza, transmitir su fuerza de colectividad que encuentre puntos de conexión e inspire a otros.</li> <li>- Analizar el contexto para saber dónde está la comunidad y cuáles son sus heridas, tensiones y conflictos.</li> <li>-Reconocer y fortalecer nuestra identidad compartida de forma creativa, quiz utilizando técnicas artísticas.</li> <li>-Compartir lo que se ha vivido en la ciudad de acogida.</li> </ul> <p><b>Los equipos que acompañen estos procesos deben ser capaces de:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Escucha activa que ayuda con la narrativa.</li> <li>- Respetar los tiempos y contextos.</li> <li>- Crear-armonizar con diferentes espacios</li> <li>- Considerar y mediar la diversidad e interculturalidad.</li> <li>-Brindar una acogida amorosa</li> <li>- Tener y cuidar espacios seguros para las personas que acompañamos</li> <li>- Acompañar a las comunidades en su camino a su propio ritmo</li> <li>- Validar la identidad de cada persona que acompañamos</li> <li>-Facilitar actividades de integración, manejo de emociones.</li> <li>-Dejarse afectar para poder impactar.</li> </ul>

<p><b>Institucional</b></p>	<p><b>Los espacios, metodologías y herramientas para promover la reconciliación organizacional en las obras de la Compañía de Jesús buscan:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Crear espacios para expresar lo que sentimos hacia las obras de la Compañía de Jesús</li> <li>- Descubrir la posibilidad de una solución en el diálogo.</li> <li>- Diálogos sinceros para construir proyectos con sueños comunes.</li> <li>- Cuidar al cuidador al interior de los equipos, para evitar que las cargas y los compromisos pueden generar fracturas y pérdida de sentido de la misión.</li> <li>- Conocer y reconocer a mis colegas y por qué estamos en la misión.</li> <li>- Integración de técnicas en la planificación, elaboración y evaluación de actividades comunitarias y sentidos.</li> </ul> <p><b>Para que los equipos trabajen la reconciliación como modo de proceder requieren:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contar con recursos para poder operativizar los procesos de hospitalidad y reconciliación en los territorios.</li> <li>- Contar con oficinas de reconciliación en las provincias como política institucional.</li> <li>- Condiciones para que puedan conocer, sentir y dar mayor sentido al trabajo que realizan.</li> </ul>
<p><b>Sociopolítica</b></p>	<p><b>Los espacios, metodologías y herramientas para promover la reconciliación sociopolítica buscan:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Construir una noción compartida de justicia y la ruta para alcanzarla.</li> <li>- Comunicar que las diferencias no invalidan los derechos.</li> <li>- Escuchar las realidades, historias y heridas.</li> <li>- Cultura del Encuentro.</li> </ul> <p><b>Para que los equipos faciliten procesos de reconciliación política:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconocer la dimensión sociopolítica de su trabajo.</li> </ul>
<p><b>OTRAS SEMILLAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hospitalidad y reconciliación están intrínsecamente relacionadas con procesos de transformación.</li> <li>• Es crucial reconocer la importancia de una narrativa compartida en el discernimiento comunitario.</li> </ul>	

- Revisitar y reconstruir el camino recorrido nos permite construir nuevos horizontes, otorgándole un espacio y rindiendo homenaje a la memoria, lo cual es fundamental para el futuro.
- En este proceso, es relevante preguntarse qué sabiduría emerge de estas experiencias compartidas.
- Las semillas representan una esencia compartida, y es a través de ellas que podemos explorar el poder transformador germinal que reside en ellas.
- Investigar hacia dónde se dirige ese potencial transformador de las semillas nos brinda una perspectiva valiosa sobre cómo la hospitalidad y la reconciliación pueden fomentar cambios significativos en nuestras comunidades y sociedades.

### 3. CONVOCAR

#### 3.1 Identificación de actores y violencias en la región

##### Objetivo

Proyectar la construcción de una estrategia de trabajo y siguientes pasos para: 1) La apropiación de las herramientas que ya tenemos en la región. 2) La construcción de nuevas herramientas que atiendan aquellas situaciones para las que no tenemos respuesta. 3) El aprovechamiento en las comunidades de práctica y aprendizaje de LAC. 4) La creación de proyectos innovadores en materia de reconciliación y hospitalidad.

##### Metodología

Se utilizó una metodología de análisis para construir un mapa relacional e identificación conflictos, polaridades, incompatibilidades percibidas que enfrentan las personas que acompañamos, usando como herramientas Triángulo de Galtung y el Modelo Ecosistémico de Bronfenbrenner

Para analizar estas violencias, los participantes emplearon el modelo del "triángulo de Galtung", que no solo busca identificar las violencias directas y visibles, sino también comprender las raíces culturales y estructurales que las generan.

Mediante el Modelo de Sistema Ecológico de Bronfenbrenner se identificaron actores de distintos ámbitos que forman parte del sistema integral de protección que de funcionar adecuadamente garantizaría el desarrollo pleno de las personas. A partir de este mapeo de actores, se analizó la calidad de los vínculos relacionales que suelen tener estos a nivel local, identificando aquellas relaciones donde hay relaciones rotas,

tensiones y conflictos que tendrían que reestablecerse para que el sistema funcione a favor de la protección de las personas promoviendo su desarrollo pleno.

### Imagen-metáfora

El siguiente paso para la protección integral hospitalaria y reconciliada (Acción y Evaluación)

### Frutos

#### **Violencias por atender de manera conjunta identificadas por el grupo:**

En los contextos en los que trabajamos, persisten diversas formas de violencia que continúan fragmentando las relaciones. Entre estas múltiples manifestaciones de violencia en la región:

- **La violencia del crimen organizado** se manifiesta a través de diversos actores, que incluyen pandillas, bandas, cárteles y cuerpos de seguridad, teniendo un impacto perjudicial en la sociedad en general, con especial afectación a personas en situaciones de alta vulnerabilidad. Esta violencia se presenta en diversas formas: *violencia directa*, que se traduce en desapariciones, secuestros, tortura, esclavitud y maltrato, infligiendo daños evidentes a las personas involucradas. Asimismo, la *violencia cultural* se refleja en la legitimación del uso de armas, donde los niños pueden percibir a los grupos organizados como una opción de vida, influenciados por la comunicación instantánea a través de las redes sociales, etiquetas y estigmas relacionados con el crimen organizado, y la representación en los medios de comunicación, como series, novelas y noticias, que a menudo glorifican la violencia. Además, la *violencia estructural* también desempeña un papel significativo en relación al crimen organizado, ya que la pobreza estructural en áreas como la salud y la educación contribuye a las condiciones precarias en las que muchas personas se encuentran, aumenta su vulnerabilidad para ser reclutadas por el crimen organizado. Estas dinámicas se han convertido en un ciclo vicioso en el que las víctimas y victimarios pueden continuar perpetuando la espiral de violencia.
- **La violencia basada en género** de manera directa se manifiesta de diversas maneras, siendo las mujeres las principales víctimas del delito de trata de personas, lo que afecta especialmente a mujeres y niñas. En el ámbito cultural, se observa la estigmatización de las mujeres venezolanas, la cosificación de sus cuerpos, la falta de enfoque de género en los medios de comunicación, la revictimización constante. A nivel estructural, la debilidad de las políticas públicas y un Estado con un enfoque androcéntrico contribuyen a la desigualdad en el ejercicio de los derechos de género, las estructuras legales que protegen las relaciones de pareja agudizan las relaciones de poder, la violencia económica. También esta violencia se refleja en la discriminación que enfrentan las mujeres en el acceso a derechos como la salud, educación,

derechos sexuales y reproductivos, el acceso a la justicia que deja en impunidad la alarmante realidad de los feminicidios en la región.



Ilustración 7. Principales violencias identificadas en la región. Elaboración. JRS-LAC

- **La violencia sexual que viven las mujeres en su travesía en el Tapón del Darién**, ya que, es un problema que afecta principalmente a las migrantes mujeres que se encuentran en tránsito. La *violencia directa* es perpetuada por bandas criminales, como coyotes y cárteles, también afecta a las comunidades locales. Las agresiones incluyen asaltos, trata de personas con fines de prostitución y la venta de niñas. *A nivel estructural*, las crisis políticas y sociales que prevalecen en la región, la presencia de funcionarios corruptos que dejan en impunidad este tipo de casos, la falta de acceso a servicios legales y la falta de oportunidades de empleo. En *el ámbito cultural*, la normalización del consumo de cuerpos, la presión social para emprender el viaje migratorio, la revictimización de las personas que sufren este tipo de violencia, el imaginario del "sueño americano" en los Estados Unidos y la idealización del viaje a través



de las redes sociales juegan un papel importante en este contexto de violencia sexual.

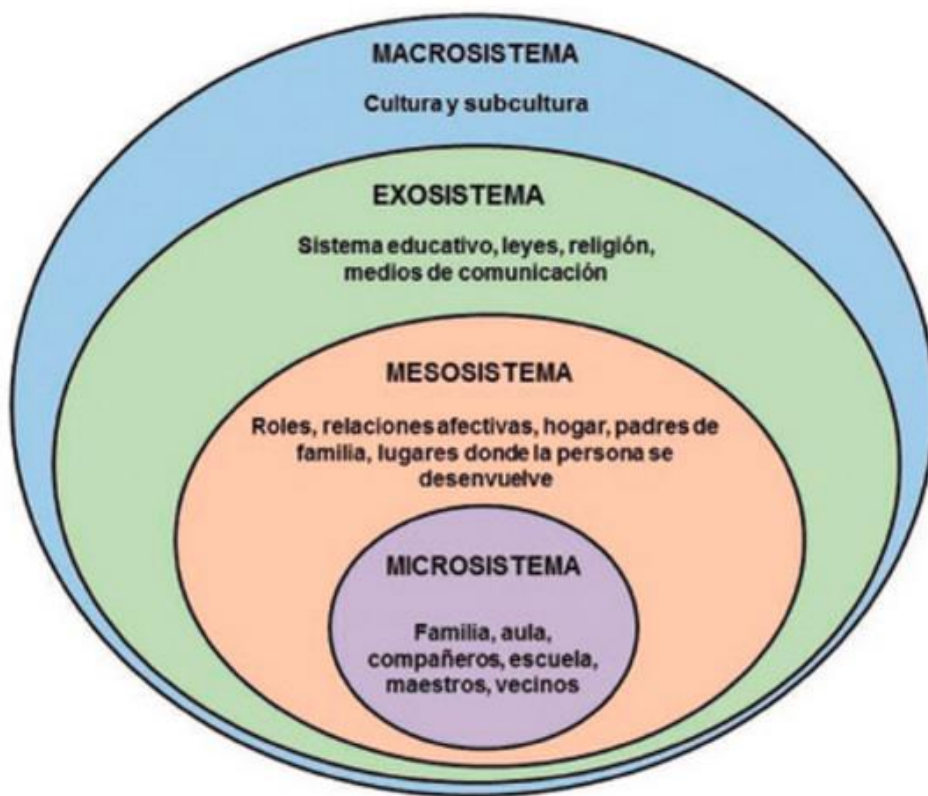
- El **enfoque de seguridad nacional en la respuesta de los estados** a la migración forzada ha demostrado ser insuficiente y problemático. Los Estados, en su mayoría, han respondido con políticas que enfatizan la seguridad nacional en lugar de abordar adecuadamente las necesidades de los migrantes. La *violencia directa* se traduce en múltiples violaciones y vulneraciones a los derechos humanos, incluyendo expulsiones que contravienen el derecho a la no devolución en caso de refugio, ejecuciones extrajudiciales, detenciones arbitrarias, penalizaciones, secuestros, extorsiones, crímenes de odio y discriminación entre otros actos de violencia contra los migrantes. La violencia estructural es evidente en la incapacidad de algunos Estados para funcionar adecuadamente y brindar protección a sus ciudadanos, lo que contribuye a la migración forzada, la organización económica y la división del trabajo a nivel mundial. En *el ámbito cultural* la violencia se manifiesta a través de la discriminación, la xenofobia y la aporofobia dirigida hacia los migrantes, creando un ambiente hostil y excluyente en muchos lugares. Estos factores subrayan la necesidad de abordar tanto las causas subyacentes como las manifestaciones directas de la violencia en el contexto de la migración forzada.
- **La xenofobia** es un problema que afecta tanto a la población en movilidad como a la población local en muchos lugares, y está fomentada por ciertos gobiernos, grupos armados y medios de comunicación. Esto se traduce en violencia directa, como asesinatos, golpizas, secuestros y abuso sexual, que impacta de manera directa en la vida de los migrantes. A nivel cultural, la xenofobia se manifiesta en la estigmatización de los migrantes y en narrativas negativas que los culpan injustamente de los problemas locales. Además, la aporofobia, el temor o aversión a las personas en situación de pobreza o vulnerabilidad, se suma a este escenario. La xenofobia y la discriminación también tienen raíces estructurales, relacionadas con la pobreza, la desigualdad y la vulneración de los derechos humanos. Esto destaca la necesidad de abordar tanto las manifestaciones directas como las causas más profundas de la xenofobia en el contexto de la migración forzada.

### 3.2 Elementos y agentes sociales que hacen parte del Sistema Integral de Protección

Cada país identificó elementos del sistema de protección en cada uno de sus niveles como actores sociales y políticos, es decir, poniendo nombre, cargo, rol y tipo de relación que mantienen con las personas migrantes y entre ellos. En la siguiente tabla, hacemos una recuperación abstracta de los elementos del sistema que de forma común identificaron en todos los países, reiterando que en cada país la calidad de relación e interacción es distinta.

El análisis utilizando esta herramienta nos permite ordenar acciones y ámbitos de competencia del JRS, dado que el trabajo de las oficinas de terreno debe estar enfocado a la persona y el microsistema, mientras que el trabajo nacional debe estar más orientado a las relaciones con el meso y exo sistema y el trabajo regional e internacional debe estar orientado al exo y el macrosistema.

Por otra parte, la hipótesis de trabajo de la que se parte es que entre mejores sean las relaciones entre los elementos del sistema y su acción esté conscientemente orientada a la protección de las personas, mejores serán las condiciones para garantizar la protección integral.



*Ilustración 8. Modelo Ecológico Bronfenbrenner. Elaboración Pedro Fernández, Ecólogo*

El modelo del sistémico derivado de la Teoría Ecológica propuesta por Bronfenbrenner al tener como centro el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes, se asocia también al concepto de *reconciliación preventiva* que se refiere a una reconciliación intergeneracional, en el sentido que la generación precedente se reconcilia tras sufrir una violencia que ha dañado sus relaciones internas, familias no quieren que el círculo de la violencia siga adelante en la siguiente generación, y en los hijos e hijas y en la educación. En este sentido, la reconciliación y la protección integral de la infancia van de la mano pues uno de los factores esenciales para la reconciliación

intergeneracional es garantizar el acceso a derechos, haciendo partícipes a todas las personas adultas, comunidades e instituciones responsables del cuidado de la infancia del proceso de reconciliación preventiva.

Personas Migrantes	Microsistema (Interacciones directas)	Mesosistema (Relaciones que determinan interacción con instituciones)	Exosistema (Estructuras que afectan el desarrollo con responsabilidades)	Macrosistema (Costumbres, valores y leyes)
Sexo Género Educación Espiritualidad Valores Estado de salud	Familia nuclear Amigos Compañeros del colegio Otras personas migrantes	Organizaciones de Base Comunitaria Juntas de Acción Vecinal ONG´s JRS Albergues y casas de acogida Familias en lugar de origen o destino Vecinos Grupos Armados comunitarios Comedores Iglesia Católica Iglesias Evangélicas Obras de la Compañía de Jesús Escuelas primarias, secundarias y educación media superior.	Gobierno Nacional/Federal Gobiernos locales (Alcaldías, prefecturas, estados, municipios) Medios de comunicación Redes de organizaciones civiles Agencias de cooperación internacional Agencias del Sistema de Naciones Unidas (ACNUR, UNICEF, OIM) Universidades /Sistema Universitario Jesuita Autoridades Migratorias	Políticas Migratorias de cada país Leyes de atención a Víctimas Libertad de Culto Economía de Libre Mercado Democracia representativa Cultura patriarcal Nacionalismo Xenofobia Racismo Clasismo Enfoque securitista de la política migratoria internacional Doctrina de Derechos Humanos Andro y Adultocentrismo Derecho Internacional Humanitario

### 3.3 Liderazgo Ignaciano

#### Objetivo

Reflexionar de forma colectiva sobre las características del Liderazgo Ignaciano y su aporte a los procesos de reconciliación y hospitalidad.

#### Metodología

Se inicia con una dinámica de asociación de frases y palabras para definir qué significa el liderazgo y las cualidades que este debe tener para integrar la perspectiva ignaciana, partiendo de la frase: "Liderazgo para mi es..."

## Frutos

Durante la sesión el grupo articuló una narrativa colectiva sobre **Liderazgo:**

Liderazgo es saber escuchar con apertura para ganar en confianza. Reconocer al otro para fortalecer capacidades de acompañamiento de las personas hacia el reino.

Es un trabajo centrado en el acompañamiento y en donde se realizan acciones destinadas a estar al servicio de los demás, basadas en lo que sabemos y en nuestras creencias. Este servicio se fundamenta en el amor, lo que nos permite participar en un proceso de co-creación. La co-creación debe ser crítica, analítica y contextual, lo que implica reflexión, acción y evaluación constantes. Desde una perspectiva ignaciana, los errores abren espacio para la reconciliación y la corrección fraterna. Es importante mantener una humildad que nos permita reconocer nuestras limitaciones y enfocar nuestro acompañamiento desde la trascendencia en lugar de la autorreferencialidad.

El liderazgo ignaciano está al servicio de la reconciliación y hospitalidad, nos brinda la oportunidad de reflexionar sobre cuál es el horizonte y la visión. Además, a través de su componente de discernimiento, nos permite contextualizar el trabajo en estas áreas de manera efectiva.



Ilustración 9. Liderazgo ignaciano en clave de reconciliación. Elaboración JRS-LAC

*La congruencia y la capacidad de dar un paso atrás para encontrar claridad y conectarse con la fuente son esenciales en el liderazgo.*

Asimismo, se identificó el discernimiento como la raíz del componente **ignaciano** que es el valor añadido de este tipo liderazgo, ya que, nos lleva a establecer preferencias y a guiar nuestras acciones con un sentido, en donde se produzca mayor bienestar y amor. La forma en que lideramos desde nuestras obras refleja claramente nuestra identidad. No se trata de decirle a la gente qué hacer, sino de estar y escuchar a las personas que nos indican el camino a seguir.

A partir de la exposición de Elías López SJ se recuperaron algunas ideas fundamentales para reflexionar y provocar el desarrollo de liderazgos pertinentes para acompañar y promover procesos de reconciliación:

- Etimológicamente, la palabra "liderazgo" comparte su raíz con la palabra "letal". En este sentido, liderar implica una suerte de renacimiento. Para lograr un cambio significativo, es crucial reflexionar sobre lo que debe ser dejado atrás para dar paso a lo nuevo.
- El liderazgo está íntimamente relacionado con los valores y debe estar al servicio de la mejora. El cambio puede ser doloroso, pero es necesario; después de todo, si no hay crisis, no hay cambio. Por lo tanto, el liderazgo requiere la generación de tensión y desafío para impulsar mejoras.
- Para llevar a cabo un cambio efectivo, es fundamental abordar conversaciones difíciles. Esto implica superar el miedo de tratar temas delicados. También se requiere el aprovechamiento de los dones individuales para crear un poder justo y equitativo. Reconocer el potencial transformador de los espacios es otro aspecto clave en el proceso de cambio. Consecuentemente, requiere una planificación estratégica discernida que permita dilucidar cuál es el camino o paso a seguir y que decisiones tomar.
- Cuatro características distintivas de un liderazgo auténtico son la intuición, que proviene de la sabiduría corporal, entendido como un ejercicio de consciencia plena, de un análisis desde la razón y la experiencia; una empatía sólida que no se dirige únicamente desde las palabras o acciones, sino que pone sobre la mesa cuestionamientos sobre las carencias, debilidades y oportunidades de redireccionamiento o cambio; la comprensión de los talentos personales que implica su utilización de forma asertiva; y la vulnerabilidad que permite mostrar las propias heridas. La influencia auténtica solo se manifiesta cuando es genuina y honesta.
- En cuanto a las heridas comunes que pueden limitar el desarrollo de líderes auténticos, figuran el abandono, el rechazo, la humillación, la traición y la injusticia.
- Finalmente, el desarrollo del liderazgo se ve enriquecido por la práctica de ejercicios espirituales. Estos incluyen el Principio y Fundamento, permitirse ser perdonado por la fuente de vida, aprender a discernir (donde la humildad desempeña un papel importante) y abordar los conflictos de manera humilde pero firme.

El discernimiento es la clave del liderazgo ignaciano, donde se fundamenta la *noción de reconciliación discernida*, que se refiere a poner en diálogo el camino recorrido con los tiempos, lugares y personas, para ver qué es lo que las comunidades necesitan reconciliar y elegir las formas en las que es posible acompañar los procesos de reconciliación. En este sentido, se propone explorar la utilidad que podría tener usar conceptos como reconciliación hospitalaria y hospitalidad reconciliatoria como conceptos que se deben desarrollar a nivel metodológico e instrumental en las iniciativas que promuevan la reconciliación en contextos de movilidad forzada.

#### 4. SIGUIENTES PASOS POSIBLES...

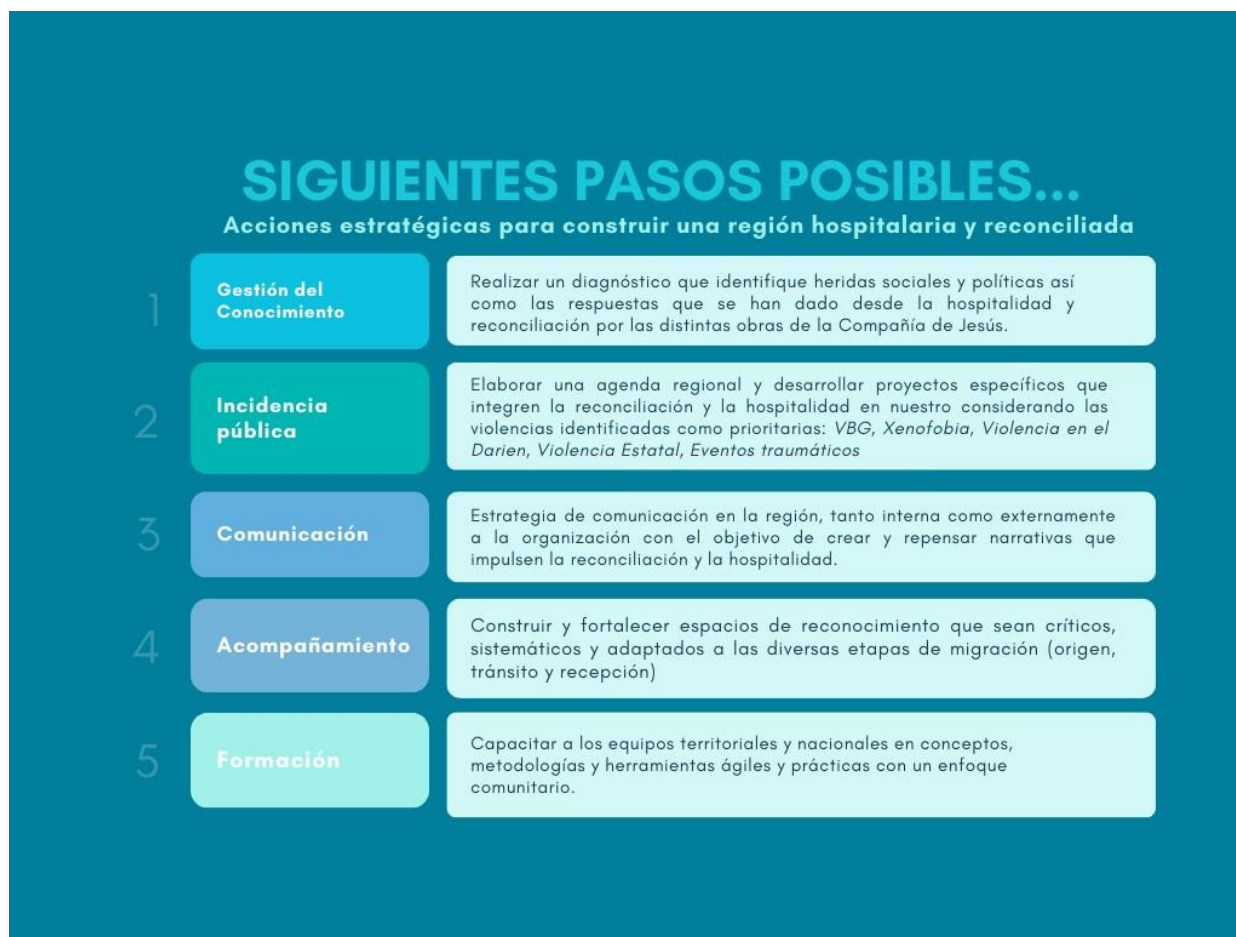


Ilustración 10. Agenda Sigüientes Posibles. Elaboración JRS-RJM LAC

- Repensar y crear nuevas prácticas y narrativas que hemos para promover la reconciliación y hospitalidad en los ámbitos regional, nacional y local, a partir de las relaciones rotas y eventos traumáticos que fueron identificados en la línea del tiempo y las prácticas a las que se ha dado respuestas como Compañía de Jesús.

- Recuperar las palabras y signos recuperados en este diálogo para la construcción de mensajes y estrategias de comunicación en la región que busquen la promoción de la hospitalidad y reconciliación, recuperando la esencia y diferencia de ambas nociones.
- Socializar la sistematización del encuentro para recibir retroalimentación y crear un consenso sobre los sentidos compartidos que sean la base de la hospitalidad y reconciliación para la construcción de proyectos con indicadores claros de transformación.
- Valorar la utilidad operativa que puede tener el concepto propuesto de Reconciliación Hospitalaria en la construcción de iniciativas que fomenten el encuentro y reconocimiento en contexto de movilidad forzada.
- Reflexionar sobre lo que implica la reconciliación sociopolítica en contextos de migración forzada e identificar que heridas sociales y políticas es necesario sanar, que procesos de justicia es necesario acompañar desde lo que se ha recuperado con la espiral del tiempo.
- Hacer un diagnóstico en la región sobre experiencias de reconciliación sociopolítica y el uso de herramientas usadas para este tipo de procesos.
- Recuperar metodologías y sistematizar buenas prácticas para el acompañamiento de espacios de reconocimiento y reconstrucción de proyectos de vida.
- Creación de espacios de reconocimiento para la reconciliación personal, interpersonal, comunitario, organizacional y autoridades.
- Las violencias identificadas pueden ser la base para crear una agenda conjunta en la región y formular proyectos específicos.
- Es necesario, analizar la relación que se tiene a nivel regional con los actores del macrosistema y crear estrategias de vinculación en clave de reconciliación para promover la protección integral para el restablecimiento de las relaciones justas.
- Se sugiere que a nivel regional se haga un análisis de la calidad de las relaciones del exosistema y macrosistema para desarrollar la estrategia regional de reconciliación priorizando el restablecimiento, fortalecimiento o reestructuración de relaciones que sean necesarias para generar mayor protección.

## 5. EVALUAR PARA MEJORAR

### 5.1 Aprendizajes y autoevaluación del equipo facilitador

- En la *Espiral del Tiempo*, la diversidad de elementos que emergieron y la riqueza del análisis compartido fue tan grande que resultó insuficiente el tiempo destinado a esta actividad y no pudimos recuperar todos los esfuerzos que se han realizado para enfrentar la complejidad migratoria desde las obras

de la Compañía de Jesús en la región. Se recomienda que, para replicar esta técnica con eficiencia y eficacia, esta se convine con la técnica de Café del Mundo para agilizar las discusiones por grupo y que los resultados de cada lustro sean presentados por un solo vocero del equipo. Así mismo, se sugiere destinar entre 2.5 a 3 horas a esta actividad dependiendo del tamaño del grupo. Por último, se recomienda que la fase de sesión plenaria se enfoque en responder a las preguntas ¿Qué tipos de violencia y discriminación generaron los principales hechos mencionados? ¿Qué hicimos de forma institucional y personal ante los sucesos disruptivos con el fin de promover la reconciliación, hospitalidad en contexto de migración?

- En la *Construcción del Semillero* se presentaron algunas experiencias por parte de Colombia y Argentina que no fueron analizadas para extraer las semillas de las que fueron portadoras. Esto fue porque la necesidad de compartir la experiencia surgió en el tiempo, se sugiere que para próximos encuentros se reitere la invitación a participar presentando experiencias con antelación
- Las obras de la Compañía de Jesús cuentan con muchas herramientas para acompañar procesos de reconciliación a nivel personal e interpersonal-comunitario, faltan condiciones, capacidades y claridades para acompañar procesos de reconciliación a nivel sociopolítico y organizacional. Considerando que con semillas nos referimos a las unidades mínimas de cambios, se sugiere hacer una búsqueda intencionada de semillas de reconciliación en el ámbito sociopolítico y comunitario en otras obras de la Compañía que se dediquen a acompañar procesos de defensa de derechos humanos e incidencia sociopolítica.
- En la mayoría de los territorios no existe un enlace o referente de reconciliación u hospitalidad, por lo que estos procesos se suelen acompañar desde el área de psicosocial y medios de vida. Esto es una oportunidad para acompañar procesos de personales, familiares y comunitarios, pero se corre el riesgo de invisibilizar la dimensión política de la reconciliación. En este sentido, se debe involucrar también a las áreas de comunicación, incidencia y desarrollo organizacional en el acompañamiento de los procesos de reconciliación.
- En el análisis crítico y sistémico de los conceptos de reconciliación y hospitalidad, las reflexiones escritas que fueron realizadas de forma individual aportaron un gran valor a la discusión, sin embargo, el proceso de discernimiento colectivo quedó pendiente la socialización de estas reflexiones, así como la construcción de acuerdos y consensos en sobre los sentidos comunes de estos conceptos. El diálogo profundo y el discernimiento requieren tiempo suficiente para garantizar la calidad de la escucha, la construcción de acuerdos de entendimiento e identificación de disensos. Un grupo de más de 20 participantes requería más tiempo para lograr la apropiación y co-creación de conceptos. Quizá haber leído todos los textos de forma previa al encuentro habría permitido tener más tiempo para la construcción colectiva. Para llegar a construir acuerdos en este diálogo era necesario cuando menos 2 horas.



- Es necesario trabajar más en la comprensión de las categorías de violencia estructural y cultural porque existen muchas confusiones al respecto y el no reconocer la diferencia entre ambas nos puede llevar a diseñar intervenciones no pertinentes e indicadores de impacto que no sean pertinentes.
- La realización de algunas actividades fue difícil porque las instrucciones fueron interpretadas de distintas formas, por lo que consideramos que en futuros encuentros es necesario proveer las instrucciones por escrito y si es posible con ejemplos gráficos.
- El análisis sistémico en clave de protección integral fue muy enriquecedor, sin embargo, hubiera sido más pertinente hacerlo desde el primer día para ligar de una vez el tema de protección integral con reconciliación y hospitalidad, quizá esto nos hubiera ayudado a pensar más en clave de construcción de estrategia. Algunas personas participantes comentaron que este análisis también hubiera sido pertinente hacerlo antes del Encuentro para realizarlo previamente con los equipos nacionales y territoriales para después compartirlo a nivel regional.

## 5.2 Evaluación de los participantes.

Como un aporte para el proceso y los siguientes pasos posibles, extraemos algunos elementos de la *evaluación post* realizada a través de una encuesta On-Line que fue respondida por 16 de las 21 personas participantes.

- *Destinar mayor tiempo a la conversación y compartir después de los ejercicios. Faltó tiempo para el diálogo profundo y la escucha, escucha, escucha. Faltó tiempo en el cierre para discutir las conclusiones del encuentro.*
- *Profundizar más en las semillas y el análisis de las semillas que se encontraban en las experiencias presentadas. Lo que más costó fue proyectar una estrategia de acción conjunta, de acuerdo, con el propósito y óptica de la obra en la cual colaboro. Se hubiera dedicado más tiempo al análisis y compartir de herramientas.*
- *La reconciliación para mí supone una herida que sanar, que transformar, es un asunto de profundidad, de objetivo final; y la hospitalidad o la promoción de la hospitalidad es una invitación a donarse. Para mí son dos cosas diferentes con puntos convergentes que precisan, en dependencia del contexto, ser desarrollados en una comunidad de acogida de migrantes o refugiados se hace esta invitación, se promueven los valores humanos y esa promoción si da cierto puede reconciliar al sufriente con el resto de la humanidad. La reconciliación es el fruto que se recoge de la hospitalidad. Creo que ambos términos deben tener sus espacios, no comparto eso de Hospitalidad reconciliatoria o Reconciliación hospitalaria.”*
- *Discutir los conceptos son importantes, pero creo que un reto más grande es como acompañamos a nuestros equipos locales a ver y sentir que la*

*hospitalidad y la reconciliación pueden ser modos de proceder con mayor sentido y no solo como un trabajo puntual.*

- *Se promovió la creación de nuevas redes entre las personas participantes, hubo tiempo para interactuar y conocerse mejor. Se dio libertad a la participación y una escucha respetuosa. Estrategias geniales, seguimos los acuerdos del primer día. Fue un espacio respetuoso y de creación de confianzas.*
- Escuchar las distintas intervenciones que la respuesta debe ser adaptada al contexto, la intención de tener una única mirada no necesariamente apunta a lo que se vive en lo local y más cotidiano. Cualquier articulación pasa por reconocer la necesidad y la experiencia local.

### Cosas que hicieron falta...

- En mi parecer quedan muchos diálogos pendientes, el encuentro fue un abreboza, un punto de inicio, pero que deja muchos análisis y comprensiones por desarrollar, apropiar y llevar a los equipos, como el liderazgo, el liderazgo ignaciano, los espacios discernidos como puntos de anclaje.
- Considero que el cierre del encuentro pudo haber tenido una Eucaristía. Se habló sobre el "ADN" espiritual y de fe que tiene nuestra misión, así que una Eucaristía era importante.
- Apremiar con más nitidez el acercamiento que hace el JRS al tema de la reconciliación y al mismo tiempo plantear una visión más amplia desde el resto de las obras de la Compañía de Jesús.
- Quizá reducir las actividades para ahondar, parecía que los facilitadores (algunos) estaban como apurados, esto no siempre nos va a permitir entretener significativamente los conceptos de reconciliación y la hospitalidad, a pesar de haber cumplido los objetivos.
- Me hubiese gustado que ese espacio fuera un intercambio de saberes, construir una metodología integrada de los saberes, etc. Mas el tiempo no da para tantas aspiraciones

### Propuestas de acción...

- Seguimiento y planeación
  - Estos temas deben estar muy claros como ejes transversales en nuestros POAS, tener una visión transfronteriza e Inter obras; campaña de hospitalidad permanente en cada uno de nuestros países, tener y alimentar un espacio de intercambio de saberes y prácticas.
  - Hay muchas cosas que se pueden hacer sin dinero y ese es un plan, más para otras también se debe contar con un presupuesto. Estos son nuestros objetivos reales.

- **Trabajo territorial**
  - La difusión a los equipos de terreno para que también se apropien del tema.
  - La inclusión, en las oficinas territoriales de un área de reconciliación y hospitalidad.
  
- **Trabajo en red**
  - Trabajo en una organización que recién viene teniendo acercamiento al tema, por lo que los recursos compartidos y acompañamiento del equipo que nos acompaña desde JRS nos brinda un soporte e ideas importantes en este proceso de compartir lo aprendido.
  
- **Herramientas y profundización de conocimientos**
  - Seguir apropiando las herramientas de la reconciliación, afianzar acciones como el liderazgo ignaciano, seguir comprendiendo que son los espacios discernidos, pensar en las puertas de entrada y posibilidades de la hospitalidad en función o para o desde la reconciliación.
  - Más herramientas prácticas para aplicar en los espacios acompañados.
  - Materiales para trabajar en línea
  
- **Mejorar comunicación**
  - Afinar las estrategias de comunicación.
  - Una plataforma para compartir a nivel regional las prácticas locales.
  - Una definición más clara de cada uno de los conceptos.

## **6. ANEXOS**

5.1 Guía de facilitación del Encuentro

5.2 Sistematización de la Evaluación On-Line

## 7. TABLA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Semillas Comunes de la hospitalidad y reconciliación elaboración JRS-Oficina Internacional.....	12
Ilustración 2. Diferencias entre Reconciliación y Hospitalidad. Elaboración JRS-LAC.	14
Ilustración 3. Articulación operativa entre Hospitalidad y Reconciliación. Elaboración JRS-LAC.....	15
Ilustración 4. Modelo de acompañamiento procesos de reconciliación. Elaboración JRS-LAC.....	17
Ilustración 5. Objetivos de los espacios cualificados de discernimiento compartido. Elaboración JRS- Oficina Internacional .....	18
Ilustración 6. Capacidades y habilidades de los equipos que promueven procesos de reconciliación y hospitalidad. JRS- Oficina Internacional .....	19
Ilustración 7. Principales violencias identificadas en la región. Elaboración. JRS-LAC	24
Ilustración 8. Modelo Ecológico Bronfenbrenner. Elaboración Pedro Fernández, Ecólogo .....	26
Ilustración 9. Liderazgo ignaciano en clave de reconciliación. Elaboración JRS-LAC..	28
Ilustración 10. Agenda Siguiendo Posibles. Elaboración JRS-RJM LAC.....	30