



## Contexto

El *Encuentro Regional Semillas de la Reconciliación y Hospitalidad 2023* surge como apuesta estratégica del Servicio Jesuita a Refugiados (JRS-LAC) y la Red Jesuita con Migrantes en la región de Latinoamérica y el Caribe (RJM-LAC), que ven de la necesidad de recuperar y articular la historia práctica y conceptual que han tenido las nociones de hospitalidad y reconciliación en la región desde 2008, dado que son ejes fundamentales y distintivos del trabajo que se realiza desde la Compañía de Jesús para acompañar a las personas migrantes, desplazadas y refugiadas en la región, desde que se identificó el endurecimiento de las políticas migratorias en distintos territorios que trajo como consecuencia el incremento en la violación sistemática de derechos humanos contra personas migrantes y otras formas de violencias perpetradas por el crimen organizado y otros actores sociales.

Se identifica el 2008 como un momento coyuntural porque, por una parte, la oficina internacional del Servicio Jesuita a Refugiados (JRS) comenzó pilotajes de algunos proyectos sobre la reconciliación en tres países, entre ellos Colombia. El proyecto piloto que surge como respuesta al contexto histórico-social del conflicto armado interno colombiano fue sistematizado y a partir de este, se creó un marco teórico metodológico para la implementación de acciones de reconciliación en distintas dimensiones y surgieron conceptos potentes como reconciliación preventiva y reconciliación discernida.

Simultáneamente, la Red Jesuita con Migrantes comenzó a promover la cultura de la hospitalidad como un medio para transformar la sociedad en el contexto de la migración forzada teniendo como primeros ejercicios una campaña comunicacional en República Dominicana que luego fue escalada a una estrategia de comunicación educativa en toda la región.

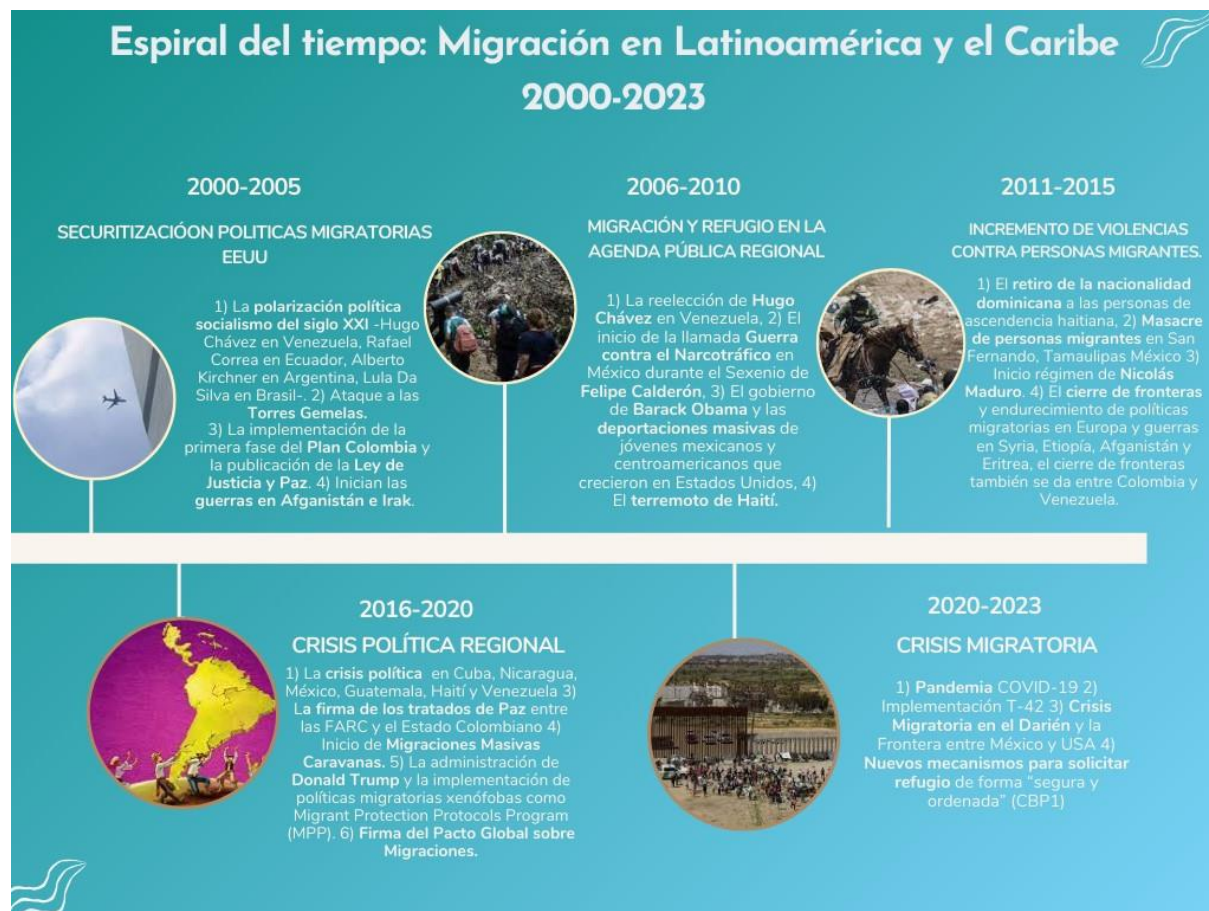
Una de las intuiciones confirmadas durante el Encuentro es que el horizonte común de ambas nociones es el mejoramiento de las relaciones y vínculos que hacen posible la vida en comunidad, no obstante, las herramientas y los alcances de la operacionalización de ambos conceptos son distintos en el acompañamiento de las personas víctimas del desplazamiento forzado, refugiadas y migrantes en todo el mundo donde la Compañía de Jesús asume su apostolado. El encuentro se realizó en tres momentos: 1) **Evocar**, recuperar la memoria y resignificar el camino andado de

forma en la lucha y resistencia de la vida digna en el acompañamiento de personas refugiadas, migrantes y desplazadas; 2) **Provocar**, a partir de preguntas generadoras se analizó de forma crítica y sistemática los significados de las nociones de reconciliación y hospitalidad, así como, las prácticas que se han generado desde estas nociones; 3) **Convocar** a partir de la reflexión se propusieron algunas acciones para seguir avanzando en la promoción de la cultura de la hospitalidad, la reconciliación como una forma de proceder y el acompañamiento de procesos de reconciliación en contextos de migración forzada.

En el presente documento presentaremos los principales resultados y propuestas que se emergieron del Encuentro sobre Hospitalidad, Reconciliación y Protección Integral.

## Evocar

Realizamos un al inicio de la jornada se reconocieron cinco momentos coyunturales que han marcado la historia de las migraciones en el siglo XXI en la región de Latinoamérica y El Caribe. Reconociendo los conflictos armados, crisis políticas, regímenes autoritarios, implementación de políticas económicas conservadoras, la Pandemia por COVID-19 las principales causas de la actual crisis migratoria que se vive en la región que ha multiplicado por 10 veces el número de personas refugiadas, desplazadas y migrantes en los últimos 20 años.



En el análisis de contexto haciendo uso del Triángulo de Galtung se identificaron algunas violencias que se considera necesario atender de forma prioritaria siendo el foco de la agenda regional para la reconciliación.



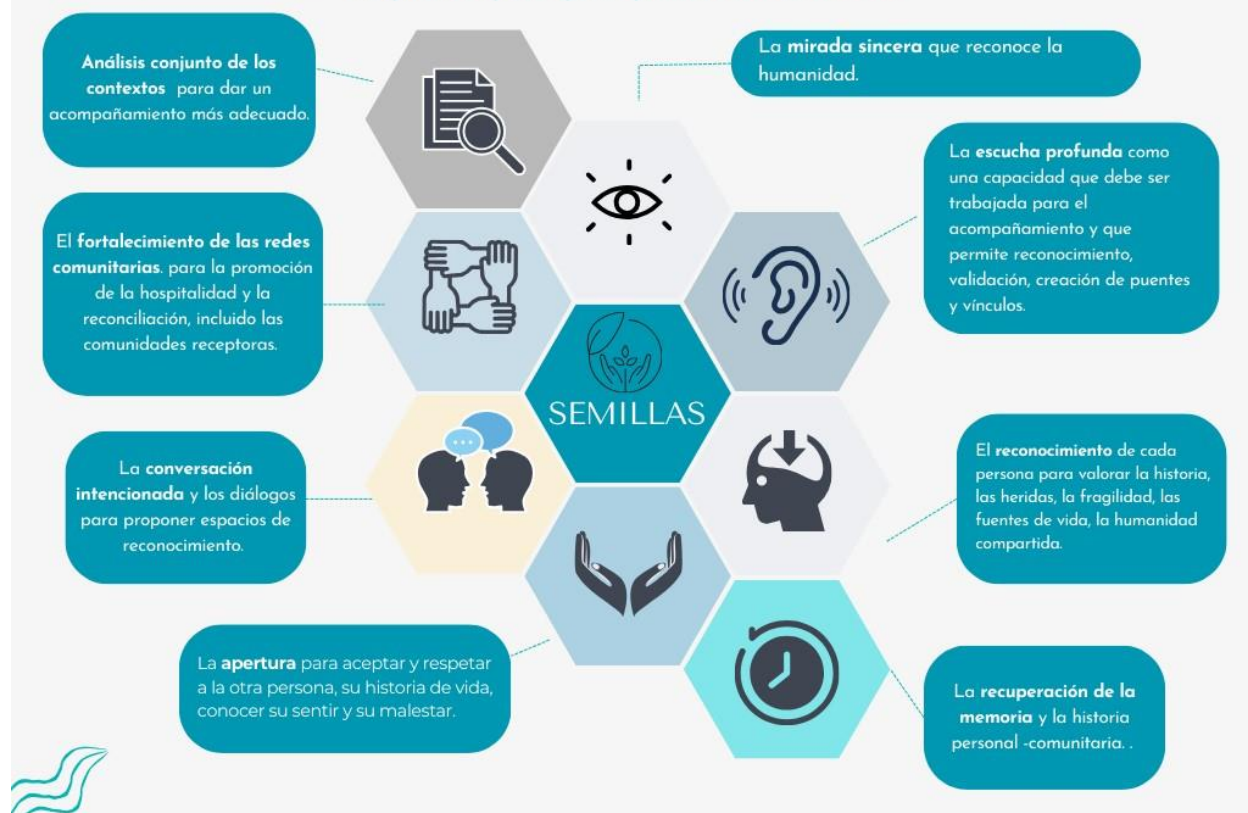
### Provocar

A *nivel conceptual*, se generaron reflexiones muy significativas donde se reconocieron: características comunes, diferencias sustanciales y puntos de articulación operativa entre la hospitalidad y reconciliación.

## SEMILLAS COMUNES DE HOSPITALIDAD Y RECONCILIACIÓN



Algunas actitudes y características comunes que se deben mantener para promover la cultura de la hospitalidad y acompañar procesos de reconciliación



Estos elementos son capacidades que debemos buscar desarrollar dentro de nuestros equipos y espacios de intervención como obras de la Compañía de Jesús. Estos se contraponen al individualismo, el descarte, la hostilidad y la cosificación que forman parte de la violencia cultural que es parte de las causas raíz de las migraciones forzadas en la región y que afecta a las personas refugiadas, migrantes y desplazadas a lo largo de su travesía.

Las semillas comunes están presentes en todas las iniciativas que promuevan la cultura del encuentro, ya sea, desde la perspectiva de la promoción de la hospitalidad o el acompañamiento en los procesos de reconciliación. Sin embargo, es importante reconocer que existen diferencias sustantivas entre la promoción de la hospitalidad y el acompañamiento de procesos de reconciliación.

## DIFERENCIAS ENTRE RECONCILIACIÓN Y HOSPITALIDAD

### ORIGEN

La **reconciliación** surge en contextos de violencias directas y conflictos armados

La **hospitalidad** acontece en el contexto de la migración forzada donde la violencia estructural y cultural se expresan en forma de discriminación y xenofobia.

01

### ELEMENTOS

La **reconciliación** es un proceso que se centra en el **restablecimiento de las relaciones justas**, esto requiere de Memoria, Verdad, Justicia y Reparación. La **hospitalidad** es la forma en la que acogemos a quien consideramos diferente y llega a una comunidad o grupo, esto requiere *escucha, empatía y respeto por sus derechos*.

03



### RELACIONES DE PODER

El análisis de las relaciones de poder y el manejo del poder es necesario en el acompañamiento de los procesos de reconciliación, en la hospitalidad esto no es menester.

02

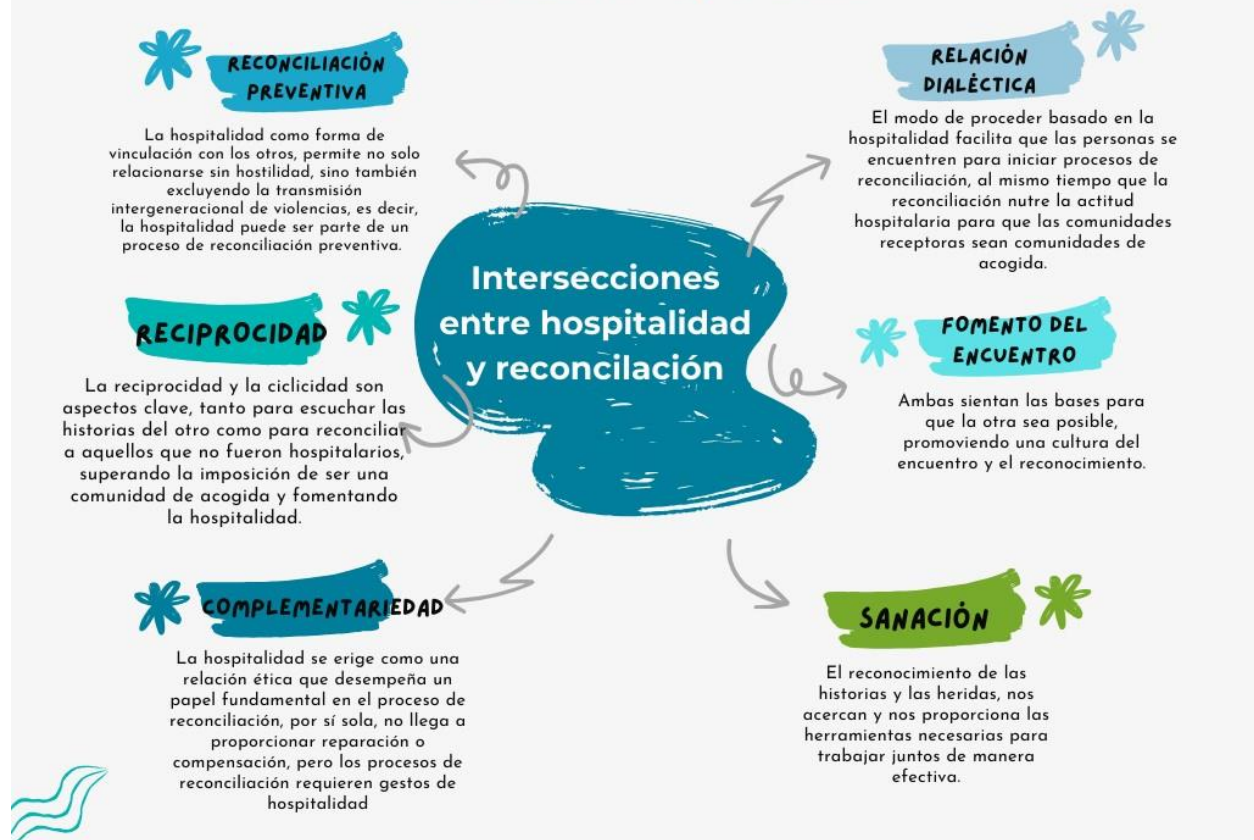
### AGENTES SOCIALES

Las acciones que buscan fomentar la cultura de la hospitalidad están dirigidas a las **comunidades receptoras**. Los procesos de reconciliación siempre son relacionales que centran sus acciones en quienes han sido **víctimas** de hechos violentos, sin olvidar a quienes han sido los perpetradores de violencia.

04

Otros valiosos frutos de este espacio de diálogo y discernimiento, es que, logramos identificaren la práctica cotidiana del trabajo territorial que, las prácticas de hospitalidad y reconciliación pueden articularse a nivel operativo. Por ejemplo, en ocasiones una misma actividad puede ser vista como parte de un proceso de promoción de la hospitalidad y contribuir a la reconciliación personal, familiar o comunitaria. Así mismo, los procesos de reconciliación requieren de gestos de hospitalidad para la construcción de confianza.

## Articulación operativa



A nivel metodológico, se logró aterrizar una propuesta que prioriza la construcción de espacios de discernimiento compartido en distintos ámbitos. El objetivo de estos espacios es acompañar la reconstrucción de proyectos de vida integral, el prototipaje de estos espacios. haciendo uso las herramientas disponibles y la creando nuevas, así como la sistematización de estas experiencias son prioridad en los siguientes años, considerando el contexto migratorio de tránsito, origen y destino.

Es importante especificar, que el enfoque comunitario e interseccional (edad, clase, género) son necesarios para diseñar, implementar y evaluar todos los espacios cualificados de discernimiento compartido.

## ACOMPañAMIENTO PARA LA RECONCILIACIÓN EN CLAVE DE PROTECCIÓN INTEGRAL



El análisis de algunas de las herramientas con las que contamos actualmente en la región nos permitió clarificar algunos de los objetivos que deben tener los espacios de discernimiento compartido para contribuir al proceso de reconciliación. Generar indicadores que nos permitan evaluar si los espacios están cumpliendo con el logro de estos objetivos es uno de los siguientes pasos que debemos dar como región para hacer de la reconciliación un modo de proceder.

### OBJETIVOS DE LOS ESPACIOS DE DISCERNIMIENTO COMPARTIDO

- ✓ **PERSONAL**
  - La **escucha profunda**.
  - Acompañar el **reconocimiento de la historia** y las raíces.
  - **Recuperar la memoria** y poner nombre a lo que nos ocurre.
  - **Reconectar con la fuente de vida**, la comunidad y la naturaleza para sanar (identidad y esencia)
- ✓ **COMUNITARIO**
  - Promover la **dignidad, resistencia y reconstrucción** de relaciones justas.
  - Mantener **conversaciones intencionadas**.
  - **Fortalecer redes comunitarias** que faciliten el reconocimiento, validación y creación de vínculos, compartiendo con otros los desafíos que pueden parecer personales y tejiendo esperanza basada en la fuerza de la colectividad que pueda inspirar a otros
  - **Analizar el contexto** para identificar las heridas, tensiones y conflictos de la comunidad.
  - Reconocer, fortalecer y formar una **identidad compartida** de forma creativa,
  - Compartir lo que se ha vivido en la ciudad de acogida.

Es importante destacar, que la mayor parte de las herramientas con las que contamos actualmente son útiles para acompañar procesos a nivel personal y comunitario. En el ámbito organizacional y sociopolítico nos hace falta conocimiento y sistematización de experiencias y herramientas. A nivel institucional, el examen ignaciano, la retroalimentación vis a vis y los círculos de escucha son algunas de las herramientas que se han experimentado en la región, pero aún no se encuentran sistematizadas, por lo tanto, su pertinencia, eficiencia y eficacia no han sido evaluadas.

A nivel sociopolítico, es importante tener una reflexión y sistematización de aquellas experiencias que desde el ámbito de incidencia pública han contribuido al restablecimiento de relaciones justas, tenemos la intuición de que han existido diversas experiencias a lo largo de la región, pero no han sido sistematizadas desde el enfoque de reconciliación.



✓ **INSTITUCIONAL SJ**

- **Crear espacios** para expresar lo que sentimos hacia la institución.
- Descubrir la posibilidad de **solucionar conflictos en el diálogo**.
- **Diálogos sinceros** para construir proyectos con sueños comunes.
- **Cuidar al cuidador** al interior de los equipos, para evitar que las cargas y los compromisos pueden generar fracturas y pérdida de sentido de la misión.
- Conocer y reconocer a los colegas y **por qué estamos en la misión**.
- **Integración de técnicas** en la planificación, ejecución y evaluación de actividades comunitarias y sus significados.



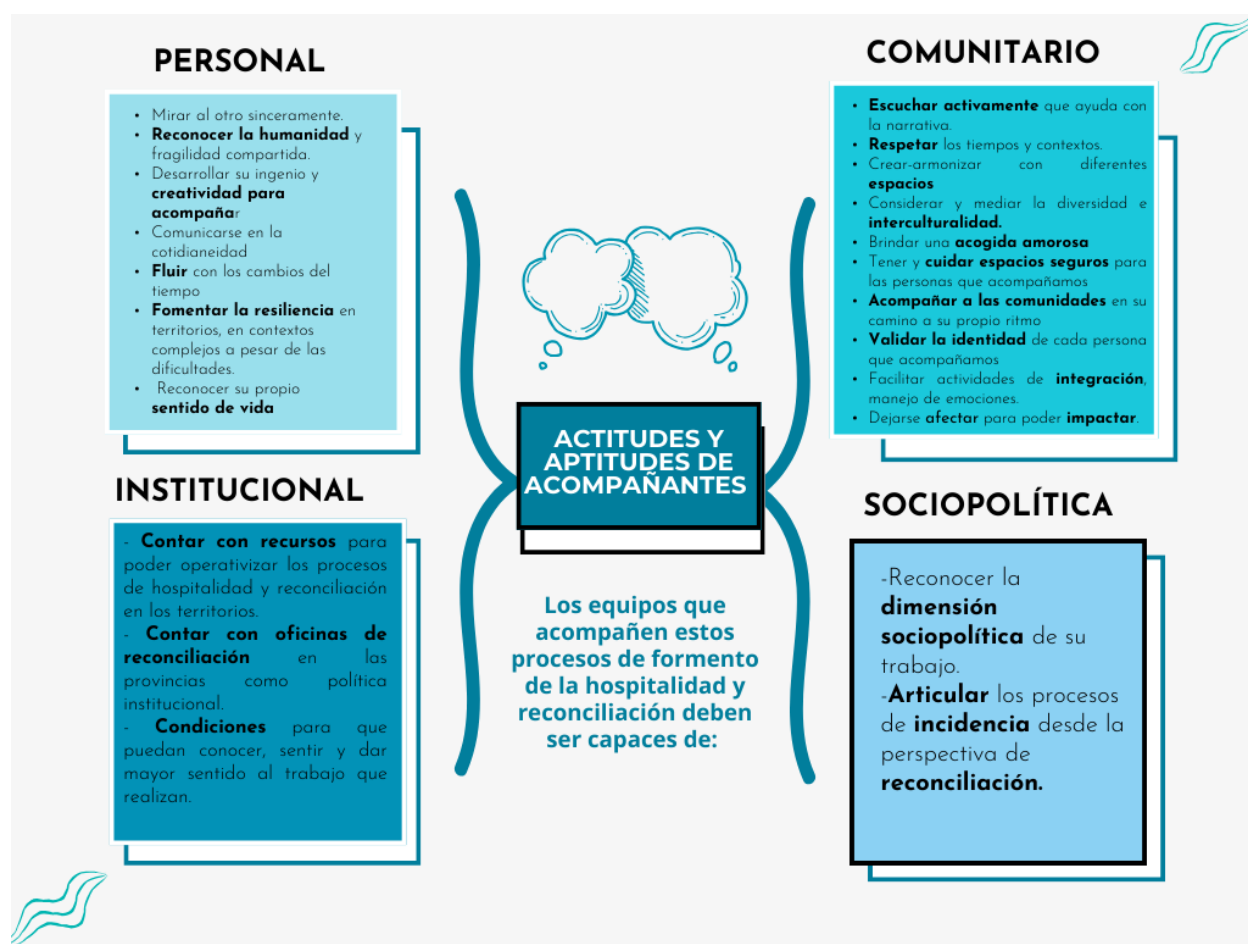
✓ **SOCIO- POLÍTICO**

- **Construir una noción compartida de justicia** y la ruta para alcanzarla.
- Comunicar que **las diferencias no invalidan los derechos**.
- **Escuchar** las realidades, historias y heridas que se han generado por conflictos políticos.
- Fomentar una **cultura del encuentro**.





Por otra parte, se reconocieron algunas habilidades y capacidades humanas, institucionales y organizacionales que es necesario desarrollar para acompañar de manera efectiva los procesos de reconciliación y promover la hospitalidad en todos los ámbitos.



Nuevamente vemos que es importante repensar las capacidades que son necesarias para acompañar espacios de reconciliación a nivel sociopolítico, es muy importante impulsar estos procesos que nos ayudarán a pasar de la ayuda humanitaria y atender el tema de la migración desde una perspectiva de desarrollo y protección integral que permita la sostenibilidad del restablecimiento de relaciones justas, es decir, de los procesos de reconciliación no son un asunto personal o grupal sino un asunto público.

Por último, es importante destacar que el liderazgo ignaciano fundamentado en la capacidad de discernimiento es la herramienta más valiosa que tiene la Compañía de Jesús para fortalecer las capacidades de los equipos para acompañar procesos adecuados según contextos, lugares y personas.



El discernimiento es la clave del liderazgo ignaciano, donde se fundamenta la *noción de reconciliación discernida*, que se refiere a poner en diálogo el camino recorrido con los tiempos, lugares y personas, para ver qué es lo que las comunidades necesitan reconciliar y elegir las formas en las que es posible acompañar los procesos de reconciliación. En este sentido, se propone explorar la utilidad que podría tener usar conceptos como reconciliación hospitalaria y hospitalidad reconciliatoria como conceptos que se deben desarrollar a nivel metodológico e instrumental en las iniciativas que promuevan la reconciliación en contextos de movilidad forzada.

## Siguientes pasos posibles...

A nivel estratégico, se logró identificar 6 líneas de acción que son necesarias para trabajar de forma coordinada la reconciliación en la región.

# SIGUIENTES PASOS POSIBLES...

## Acciones estratégicas para construir una región hospitalaria y reconciliada

<b>Gestión del Conocimiento</b>	Realizar un diagnóstico que identifique heridas sociales y políticas así como las respuestas que se han dado desde la hospitalidad y reconciliación por las distintas obras de la Compañía de Jesús.
<b>Incidencia pública</b>	Elaborar una agenda regional y desarrollar proyectos específicos que integren la reconciliación y la hospitalidad en nuestro considerando las violencias identificadas como prioritarias: <i>VBG, Xenofobia, Violencia en el Darien, Violencia Estatal, Eventos traumáticos</i>
<b>Comunicación</b>	Estrategia de comunicación en la región, tanto interna como externamente a la organización con el objetivo de crear y repensar narrativas que impulsen la reconciliación y la hospitalidad.
<b>Acompañamiento</b>	Construir y fortalecer espacios de reconocimiento que sean críticos, sistemáticos y adaptados a las diversas etapas de migración (origen, tránsito y recepción)
<b>Desarrollo organizacional</b>	Capacitar a los equipos territoriales y nacionales en conceptos, metodologías y herramientas ágiles y prácticas con un enfoque comunitario, interseccional, infancias. Operacionalizar conceptos como Reconciliación Preventiva y Discernida.
<b>Gestión de Recursos</b>	Asignar recursos suficientes para la línea de reconciliación en la región y en los países, al ser esta un eje transversal y mandato de la Compañía de Jesús. Programa de reconciliación interna.

## Gestión del conocimiento

1. Realizar un **diagnóstico en la región** con el objetivo de: a) Identificar las **heridas sociales y políticas** que requieren sanación, así como los procesos de justicia que necesitan acompañamiento, considerando lo recuperado a lo largo del tiempo en la espiral. b) Identificar las **respuestas y experiencias de hospitalidad y reconciliación** especialmente sociopolítica, así como el empleo de herramientas en dichos procesos, que hayan sido impulsados o acompañados por las obras de la Compañía de Jesús

## **Incidencia pública y comunicación**

2. Elaborar una **agenda regional vinculada a los procesos de incidencia** y desarrollar proyectos específicos **que integren la reconciliación y la hospitalidad** de manera integral para abordar de manera efectiva las violencias identificadas:
  - *La violencia del crimen organizado*
  - *La violencia basada en género*
  - *La violencia sexual que viven las mujeres en su travesía en el Tapón del Darién*
  - La xenofobia
  - Violencia Estatal por la implementación de políticas con enfoque de seguridad nacional.
  - Eventos traumáticos y violencias vividas de forma colectiva (masacres, accidentes)
3. Basándose en los mensajes recopilados durante el encuentro y en el documento, construir una **estrategia de comunicación** en la región, tanto interna como externamente a la organización con el **objetivo de crear y repensar narrativas que impulsen la reconciliación y la hospitalidad**. Este proceso implica recuperar la esencia y diferencias fundamentales entre ambas nociones, destacando los frutos, aspectos comunes, semillas y las distinciones clave entre dichos conceptos.

## **Acompañamiento territorial y socio pastoral.**

4. Impulsar la creación y fortalecimiento de **espacios de reconocimiento** que sean críticos, sistemáticos y **adaptados a las diversas etapas de migración (origen, tránsito y recepción)**, con el propósito de facilitar la reconstrucción de proyectos de vida, el surgimiento de nuevos liderazgos y generar procesos de reconciliación en distintos ámbitos, incluyendo lo personal, interpersonal, comunitario, organizacional y las relaciones con las autoridades.

## **Formación y desarrollo organizacional**

5. Capacitar a los equipos territoriales y nacionales en **conceptos, metodologías y herramientas ágiles y prácticas con un enfoque** comunitario para facilitar espacios de reconocimiento y brindar apoyo a la reconstrucción de proyectos de vida como parte integral de los procesos de reconciliación en diversos ámbitos y contextos.

## **Gestión de recursos**

6. Generar **estrategias de financiamiento** y crear presupuestos que transversalicen el enfoque de **reconciliación como modo de proceder** y la **gestión de proyectos** para la reconciliación en distintos ámbitos.