



# EXPERIENCIAS LATINOAMERICANAS: BUENAS PRÁCTICAS PARA LA INCLUSIÓN Y LA INCIDENCIA EN MOVILIDAD HUMANA



**CONSTRUYENDO**  
**UNA SOCIEDAD**  
**INTERCULTURAL**

**OPEN SOCIETY**  
**FOUNDATIONS**



## Presentación

El Servicio Jesuita a Migrantes Chile y la Red Jesuita con Migrantes LAC (Latinoamérica y el Caribe), buscando difundir reflexiones y aprendizajes a nivel latinoamericano sobre movilidad humana, han desarrollado una recopilación de experiencias locales expuestas en el Encuentro Latinoamericano realizado en Bogotá en agosto de 2023.

Este documento tiene el objetivo de visibilizar y difundir experiencias y prácticas sobre procesos de inclusión e incidencia en migración, presentando una serie de experiencias locales y a nivel regional que funcionan como mecanismos de respuesta ante el fenómeno migratorio.



**CONSTRUYENDO**  
**UNA SOCIEDAD**  
**INTERCULTURAL**

**OPEN SOCIETY**  
**FOUNDATIONS**



# ÍNDICE

<b>1. Hospitalidad: Camino hacia la integración</b> - Servicio Jesuita a Refugiados Colombia	<b>4</b>
<b>2. Proceso de acompañamiento socio-jurídico para la naturalización a personas apátridas</b> - Servicio Jesuita para Migrantes Costa Rica	<b>6</b>
<b>3. Operação acolhida / Operación acogida</b> - Serviço Jesuita a Migrantes e Refugiados Brasil	<b>7</b>
<b>4. Encuentros locales</b> - Servicio Jesuita a Migrantes Bolivia	<b>8</b>
<b>5. Albergue Pedro Arrupe</b> - Servicio Jesuita a Migrantes Argentina y Uruguay	<b>10</b>
<b>6. Grupo de trabajo cartagena +40</b> - Oficina Regional JRS LAC (Sede Bogotá)	<b>12</b>
<b>7. Acompañamiento integral en casas de acogida</b> - Servicio Jesuita a Refugiados Ecuador	<b>14</b>
<b>8. Jornadas comunitarias</b> - Encuentros Servicio Jesuita a Migrantes Perú	<b>16</b>
<b>9. Boss women</b> - Asociación Protección Población Vulnerable - Amnistía internacional	<b>17</b>
<b>10. Proyecto Construyendo una Sociedad Intercultural</b> - Servicio Jesuita a Migrantes Chile	<b>19</b>

## 1. HOSPITALIDAD: CAMINO HACIA LA INTEGRACIÓN SERVICIO JESUITA A REFUGIADOS COLOMBIA

El objetivo de la experiencia fue promover la hospitalidad en diferentes escenarios a nivel nacional, con actores estratégicos para la integración social, económica y cultural de población en situación de movilidad humana forzada y las comunidades receptoras. En este sentido, la estrategia fue dirigida a empresarios, comunidades acompañadas, actores políticos, organizaciones sociales y humanitarias, colaboradores del JRS, y otras Obras de la Compañía de Jesús, entre otros.

Dentro de ello, se ejecutaron diversas actividades, como eventos con empresarios, cursos para funcionarios y caravanas por la hospitalidad. Las caravanas por la hospitalidad promueven la eliminación de estigmas, para propiciar diferentes posibilidades de vida en comunidad, a partir de la interculturalidad y el intercambio entre los diferentes tipos de actores que confluyen en el territorio.

En cuanto a la promoción de la hospitalidad en las políticas públicas, se busca instalar el reconocimiento de realidades comunitarias y formas de enfrentarlas, abrir espacios de diálogo y encuentro, promover acciones comunes que superen las diferencias y potencien las capacidades comunitarias logrando la sensibilización de los actores antes mencionados.

Durante la estrategia, se propusieron objetivos en cuanto a la instalación de la hospitalidad en las comunidades, para ello también se propusieron acciones de incidencia, como generar estrategias de sensibilización y visibilización de la necesidad de la cultura por la hospitalidad en una apuesta por la integración efectiva. Adicionalmente, con este propósito de sensibilización, se desarrollaron cursos para funcionarios públicos con enfoque territorial, para poner en la esfera pública el **derecho a la hospitalidad**. A su vez, se busca visibilizar la importancia de la hospitalidad a través de su promoción, entendiendo a ésta como forma de (re) existencia y fortalecimiento de la capacidad de agencia comunitaria. Aparte, se piensa en instar a la política pública a tomar en cuenta el concepto, llevando a cabo pronunciamientos ante la Corte Constitucional para posicionar la hospitalidad como derecho humano. Finalmente, para lograr instalar la hospitalidad como un valor fundamental, se tiene en cuenta que es necesario levantar talleres con comunidades desde una visión transdisciplinar con el objetivo de promover la hospitalidad y reconciliación, y elevarlos hacia la esfera política.

Esta experiencia buscó solucionar el problema de la hostilidad en diferentes entornos de Colombia, la cual limita la integración social, económica y cultural efectiva de población en situación de movilidad humana forzada. En ella también surgieron desafíos, como la falta de compromiso efectivo de los tomadores de decisiones para desarrollar acciones concretas que promuevan la hospitalidad a nivel nacional y territorial, lo cual se debe revertir para la efectiva promoción de la hospitalidad en los territorios.

En contraposición a lo anterior, hubo aspectos que facilitaron la experiencia, la articulación entre organizaciones tuvo gran importancia, además de poner en el centro de las jornadas los testimonios y la voz de las comunidades, e incluirlas en la planeación de los eventos (particularmente de las Caravanas por la hospitalidad) y diversidad de formatos para el posicionamiento del tema.

Para finalizar, los aprendizajes clave que dejó la experiencia se traducen en la comprensión de la importancia de vincular y poner a la comunidad en el centro, tanto en la preparación como en el desarrollo de los espacios. A esto se suma, la necesidad de continuar trabajando articuladamente con otros actores a nivel regional para posicionar la apuesta por la hospitalidad. A su vez se considera relevante continuar articulando las estrategias por la integración y la hospitalidad con acciones de incidencia y comunicación, que contribuyan a sumar más actores estratégicos para esta apuesta y posicionarla a nivel comunitario, en lógica de hacerla sostenible.

Registro fotográfico Encuentro Latinoamericano Servicio Jesuita a Refugiados Colombia, Agosto 2023.



## 2. PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIO-JURÍDICO PARA LA NATURALIZACIÓN A PERSONAS APÁTRIDAS

### SERVICIO JESUITA PARA MIGRANTES COSTA RICA

La iniciativa busca solucionar la invisibilización de personas en riesgo de apatridia y apátridas, así como también solucionar el desconocimiento de las organizaciones de la sociedad civil y las instituciones (Dirección Jurídica del Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto y el Departamento de Opciones y Naturalizaciones del Registro Civil) respecto a los perfiles, condiciones, barreras para el acceso de derechos, las necesidades y capacidades que limitan las intervenciones para propiciar el acceso al derecho a la identificación, protección e integración.

Respecto a los desafíos que surgieron en el desarrollo de la iniciativa, principalmente se destaca el desconocimiento de las personas sobre su propia condición de apatridia y las opciones para obtener documentos; el desconocimiento del funcionamiento de la institucionalidad costarricense debido, entre otras razones, al provenir de zonas rurales, al analfabetismo y la falta de herramientas de lecto-escritura; el temor de las personas de visibilizarse ante la institucionalidad no contando con documentos de identificación; la resistencia de algunas instituciones para cambiar normas y/o procedimientos; la centralización de los procedimientos; y la incorporación en normativa nacional de protección de otros perfiles que no eran considerados.

Para alcanzar los objetivos deseados se realizaron acciones de incidencia, como un proceso participativo de consulta para la elaboración de la normativa nacional; la formación y articulación para la identificación y acompañamiento de casos con Departamento Técnico del Ministerio de Relaciones Exteriores y Registro Civil; y la divulgación pública en pos de educar y sensibilizar a la población costarricense.

La integralidad del acompañamiento respecto a los servicios a disposición, la sostenibilidad del proceso, el trabajo colaborativo y eficaz con instituciones públicas y agrupaciones locales, la investigación y el análisis y la capacitación y sensibilización a actores e instituciones claves, constituyen aspectos que facilitaron el desarrollo de la iniciativa.

Algunos aprendizajes de la experiencia en Costa Rica fueron el enfoque psicosocial centrado en que las personas se reconozcan a sí mismas como sujetas de derecho; la interrelación en los procesos de acompañamiento, de protección y servicios orientados a la empleabilidad, a la generación de medios de sustento y a la obtención de la ciudadanía; y, finalmente, que la articulación con instituciones públicas, agrupaciones locales y comunidades de acogida es eficaz en el desarrollo de acciones conjuntas.



### 3. OPERAÇÃO ACOLHIDA / OPERACIÓN ACOGIDA SERVIÇO JESUITA A MIGRANTES E REFUGIADOS BRASIL

La iniciativa, que comenzó en marzo de 2018 como respuesta gubernamental del Estado de Brasil al aumento del flujo migratorio, tiene como objetivo asistir a los migrantes venezolanos que ingresan a través de la frontera norte de Brasil y Venezuela. Esta asistencia se logra a través de la colaboración entre el gobierno, las agencias de las Naciones Unidas y las organizaciones de la sociedad civil. El enfoque de esta iniciativa abarca diversos aspectos, como la provisión de atención básica en la frontera, la regularización de su estatus migratorio, la integración socioeconómica, la formación profesional y la enseñanza del idioma. También se contempla la posibilidad de una reubicación voluntaria al interior del país, con el propósito de reducir las tensiones en las zonas fronterizas que tienen una capacidad limitada para integrar a nivel socioeconómico a los migrantes, entre otras acciones.

Esta iniciativa se ha enfrentado a desafíos considerables, como el flujo masivo de llegadas y las condiciones vulnerables y precarias en las que las personas migrantes arriban al país. Se destaca la atención a la población migrante indígena, lo que implica una perspectiva de interseccionalidad en la atención.

Para alcanzar los objetivos establecidos, se han llevado a cabo acciones de incidencia, como la participación activa en los foros de discusión de la Operación Bienvenida/Acogida y el trabajo a nivel local, federal y estatal. Además, se ha proporcionado información relevante a la población migrante y otros actores claves acerca de temas como la regularización migratoria y los derechos sociales y beneficios proporcionados por el Estado. Se han promovido espacios de diálogo, encuentro y hospitalidad entre la población migrante y la sociedad receptora, con el objetivo de erradicar prácticas discriminatorias, racistas y xenofóbicas.

Adicionalmente, se ha trabajado en colaboración con los gobiernos para desarrollar políticas públicas que respondan a las necesidades de la población migrante y se ha colaborado con el Congreso en la elaboración de leyes que fomenten la inclusión e integración de las personas migrantes, entre otras medidas.

Un factor clave que ha facilitado el éxito de esta iniciativa es el enfoque en múltiples niveles y la colaboración con una amplia gama de actores, tanto del ámbito público como privado y de la sociedad civil. En cuanto a los aprendizajes obtenidos de esta experiencia, se destacan la importancia de la colaboración articulada, el enfoque centrado en las personas y la participación activa de todos los sectores de la sociedad en la integración de los migrantes.



## 4. ENCUENTROS LOCALES

### SERVICIO JESUITA A MIGRANTES BOLIVIA

La buena práctica se centra en la organización de encuentros locales que promueven el intercambio de vivencias socioculturales entre la población externa y la población residente del territorio. Este intercambio se logra a través de la realización de talleres de convivencia intercultural y talleres enfocados en la promoción de los derechos humanos.

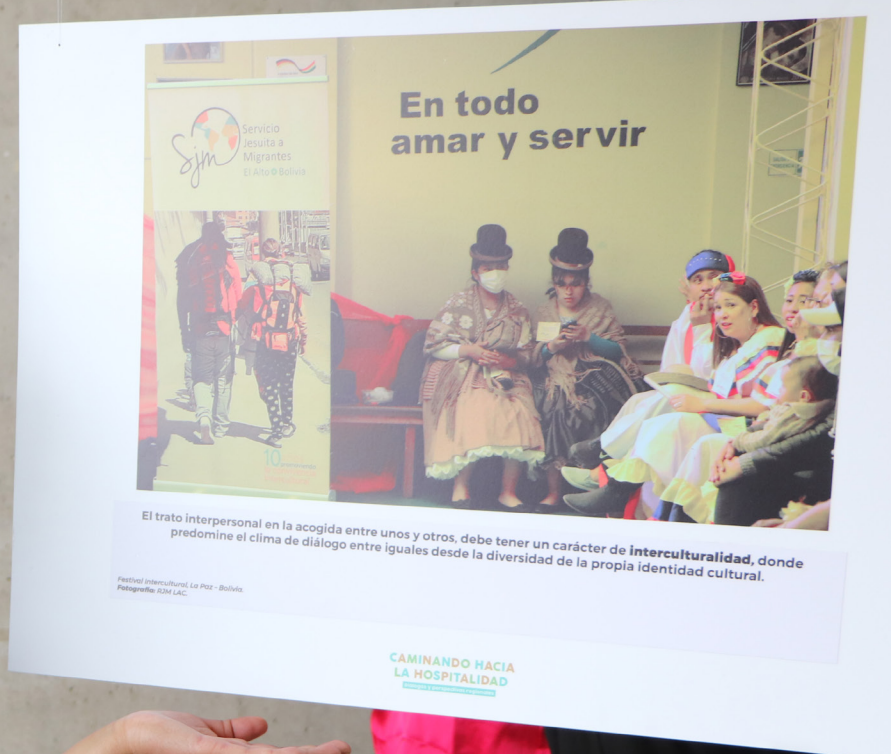
El propósito de esta iniciativa radica en la resolución de los conflictos originados por el choque cultural entre la población extranjera y la población local. La implementación de talleres relacionados con los derechos humanos se originó a raíz de la observación de que muchas personas migrantes, al encontrarse en una situación migratoria irregular, a menudo no reconocen su derecho a la protección de sus derechos fundamentales.

En lo que respecta a los desafíos enfrentados en el desarrollo de la iniciativa, estos se relacionan con la necesidad de mantener los encuentros y actividades de convivencia de manera continua. Además, se ha trabajado en actividades de sensibilización dirigidas a las autoridades locales y a la comunidad en general, con el objetivo de destacar la diversidad cultural y el valioso aporte que la población externa brinda al desarrollo socioeconómico del territorio receptor.

El éxito de este proceso se ha visto facilitado por un equipo altamente comprometido con amplios conocimientos y experiencia en interculturalidad y derechos humanos. También ha sido esencial el apoyo del Programa Jóvenes Rompiendo Frontera, que ejecuta un plan de formación socioeducativo. Este tiene como propósito promover la convivencia intercultural y la cultura de la hospitalidad con un enfoque en la migración. Dicho programa se desarrolla mediante la realización de talleres en unidades educativas de Fe y Alegría ubicadas en áreas periurbanas de la ciudad de El Alto. Estos están dirigidos a adolescentes y jóvenes migrantes internos, con edades comprendidas entre los 16 y 25 años. Cabe destacar que esta labor se lleva a cabo con financiamiento tanto propio como externo.

A lo largo del desarrollo de esta iniciativa se ha aprendido la valiosa lección de que la diversidad es una característica inherente a la condición humana y que no debemos temer a aquellos que son diferentes.





Registro fotográfico Encuentro Latinoamericano SJM Bolivia, Agosto 2023.



Escanea el QR para saber más del proyecto.

## 5. ALBERGUE PEDRO ARRUPE

### SERVICIO JESUITA A MIGRANTES ARGENTINA Y URUGUAY

La buena práctica presentada es el Albergue “Pedro Arrupe” de la oficina en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA), del Servicio Jesuita a Migrantes Argentina-Uruguay. Este tiene como objetivo ofrecer una solución habitacional transitoria y digna a personas refugiadas y migrantes en situación de mayor vulnerabilidad, desde un enfoque de protección, hospitalidad y derechos. Persigue propiciar la unificación familiar y una convivencia sana.

La problemática que aborda el proyecto son las limitaciones y obstáculos de acceso al mercado habitacional en CABA, que afecta a toda la población local, pero de manera desproporcionada a las personas migrantes y refugiadas. Además, en la medida en que el Albergue es parte del dispositivo de atención de la oficina, se abordan otros problemas como la burocratización en el acceso a documentación o a cupos en el sistema escolar, la ausencia de programas de protección social para personas que no cuentan con un Documento Nacional de Identidad (DNI) y las dificultades de acceso a trabajos dignos y generación de medios de vida.

De hecho, los desafíos de acompañamiento que han surgido en el desarrollo del proyecto son, precisamente, los diversos obstáculos de inclusión social e inserción laboral sostenible que encuentran personas migrantes y refugiadas, incluyendo barreras de acceso a la regularización y documentación. En Argentina en general, y en la ciudad de Buenos Aires en particular, la proporción de personas migrantes y refugiadas que no han podido obtener un DNI es relativamente baja, e incluso minoritaria. No obstante, se trata de un grupo en general atravesado por diversas vulnerabilidades, y conforman la gran mayoría de las personas acompañadas desde el SJM.

Para alcanzar los objetivos propuestos se han realizado acciones complementarias de comunicación y sensibilización, como la realización de un documental enfocado en las historias de personas que viven en el Albergue, con el propósito de visibilizar su situación y las dificultades que enfrentan, así como difundir la experiencia del Albergue. También tuvo lugar un encuentro de albergues en Buenos Aires, cuya finalidad fue conocer, poner en común y difundir logros y desafíos de diversas experiencias. En cuanto a acciones complementarias de incidencia, hemos elaborado informes y, en la medida de lo posible, propiciado canales de interlocución con autoridades, para dar cuenta de los desafíos y barreras que enfrentan personas migrantes y refugiadas acompañadas desde la organización, para acceder a regularización y documentación.

Los elementos que facilitaron el desarrollo de la iniciativa son la disponibilidad de los espacios físicos en la comunidad jesuita donde opera el SJM en CABA, la disponibilidad de fuentes de financiamiento y el saber-hacer en otras organizaciones de la RJM y de la Iglesia Católica (que sirvió de referencia para el diseño del Albergue Pedro Arrupe en Buenos Aires).

En cuanto a los aprendizajes de la experiencia, se plantea: i) la importancia de aprender a escuchar lo que las familias dicen y necesitan; ii) generar condiciones de sostenibilidad, para que el Albergue no deje de ser parte de un acompañamiento integral que propicie la inclusión social y económica de las personas; iii) la necesidad de adquirir herramientas para el acompañamiento de casos de violencia de género y protección de las infancias; iv) y la importancia de socializar herramientas de convivencia entre las familias albergadas, así como entre ellas y el equipo de trabajo, y entre ellas y la comunidad donde se ubica el albergue.



Extracto presentación audiovisual SJM Argentina,  
Encuentro Latinoamericano, Agosto 2023.



Escanea el QR para revisar  
el video completo.

## **6. GRUPO DE TRABAJO CARTAGENA +40 OFICINA REGIONAL JRS LAC (SEDE BOGOTÁ)**

La buena práctica se inscribe en el contexto del aniversario 40 de la Declaración de Cartagena, un momento crucial que enmarca su importancia. El grupo de trabajo “Cartagena +40” tiene como objetivo la construcción de una ruta de incidencia a nivel nacional y regional como parte de la Compañía de Jesús. Este esfuerzo se enfoca en comprender la evolución de las persistentes y nuevas dinámicas de refugio en la región, abordar las dinámicas regionales, fortalecer los mecanismos de protección para mejorar su implementación y extender la protección jurídica a las personas que no están siendo reconocidas por los Estados dentro de las categorías preestablecidas en la Convención de Ginebra y su protocolo.

El propósito fundamental de esta iniciativa es abordar la escasa y restrictiva implementación de la Declaración de Cartagena por parte de los Estados que la han suscrito en la región, lo que ha tenido efectos de desprotección para las poblaciones refugiadas. El principal desafío que se plantea es establecer instancias de diálogo político con los gobiernos para resaltar nuevamente la importancia, vigencia y contribución de la Declaración de Cartagena al sistema de protección internacional.

La estrategia de esta iniciativa implica acciones tanto a nivel interno como externo. Para alcanzar los objetivos propuestos, se ha avanzado en la sensibilización y pedagogía interna, así como en la promoción de la conciencia sobre este tema. El sólido posicionamiento de la Compañía de Jesús en las sociedades y gobiernos latinoamericanos ha facilitado significativamente el trabajo del equipo.

A lo largo del desarrollo de esta iniciativa se ha aprendido que una visión estratégica es esencial para alcanzar los objetivos establecidos. Además, se ha reconocido la importancia de mantener una comunicación constante, flexibilidad y disposición para la construcción colectiva. Finalmente, se ha comprendido que el nivel de incidencia a nivel nacional desempeña un papel fundamental en la estrategia regional. En resumen, esta buena práctica busca abordar los desafíos actuales en la protección de los refugiados en la región, aprovechando el aniversario de la Declaración de Cartagena como un momento propicio para reforzar estos esfuerzos.



Registro fotográfico instancias de participación,  
Encuentro Latinoamericano, Agosto 2023.

## 7. ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL EN CASAS DE ACOGIDA SERVICIO JESUITA A REFUGIADOS ECUADOR

En el caso de Ecuador, se ha destacado una buena práctica que se refiere al apoyo integral ofrecido en las casas de acogida ubicadas en la región de Pichincha. Estas casas de acogida son administradas por el JRS Pichincha y representan un modelo de trabajo que ha demostrado ser efectivo para establecer vínculos con la comunidad y los actores del gobierno local.

Esta iniciativa ha surgido como respuesta a la necesidad de abordar los vacíos en la protección de personas en situación de vulnerabilidad y, al mismo tiempo, garantizar una acogida temporal en condiciones dignas.

La implementación de esta intervención se llevó a cabo en 14 casas de acogida, dentro de un enfoque amplio que se basó en un plan de intervención de albergues. Este plan contribuyó significativamente a mejorar la gestión, proporcionando herramientas técnicas y capacitación. Se incluyeron elementos como un manual esfera, un programa de capacitación en habilidades blandas y formación en diversos oficios. Todo esto tenía como objetivo permitir que las familias y personas en movilidad humana tuvieran la posibilidad de alcanzar la sostenibilidad económica y la autonomía.

Es importante destacar que este plan de acompañamiento se adaptó a los modelos de gestión específicos de cada centro de acogida temporal, considerando las diferencias en su funcionamiento a nivel nacional en Ecuador.

Desde una perspectiva de atención integral, las personas que recibieron apoyo en estas casas de acogida experimentaron una serie de beneficios, incluyendo apoyo psicosocial, facilitación de la inserción educativa, orientación en el acceso a servicios de salud, asistencia material y seguimiento para promover una convivencia pacífica en su proceso de integración local. Estas acciones también permitieron poner en relieve los problemas relevantes en la comunidad.

Sin embargo, uno de los desafíos que surgió a lo largo de esta experiencia fue la falta de sostenibilidad en el área de medios de vida, debido a la limitación de recursos y recortes presupuestarios.

En lo que respecta a la experiencia en sí, se identificaron factores que facilitaron su desarrollo, como un equipo de trabajo altamente competente, la consolidación de alianzas institucionales y un modelo de gestión adaptado a las necesidades y contextos locales.

Los aprendizajes de esta experiencia incluyen la importancia de la interacción con la comunidad de acogida, la participación activa y la voz de la población en la toma de decisiones, así como la promoción de alianzas interinstitucionales para abordar necesidades específicas. También se destacó la relevancia de la incidencia a nivel de gobiernos locales, la sostenibilidad a largo plazo y la revisión constante de un modelo de atención propio.



Registro fotográfico instancias de presentación,  
Encuentro Latinoamericano, Agosto 2023.

## 8. JORNADAS COMUNITARIAS ENCUENTROS SERVICIO JESUITA A MIGRANTES PERÚ

La buena práctica que se presenta corresponde a las “Jornadas Comunitarias”, una iniciativa que tiene como objetivo brindar servicios de protección a migrantes y refugiados en espacios convocados fuera de las oficinas convencionales, llevando los servicios directamente a los territorios. Esta respuesta nace de la necesidad de atender a una gran cantidad de personas, particularmente en momentos de procesos legales de corta duración, como el proceso de regularización migratoria que culminó el 10 de noviembre de 2023 y una amnistía de multas para extranjeros que finalizó el 28 de octubre de 2023, en el contexto peruano.

Los desafíos planteados durante el desarrollo de esta buena práctica incluyen la coordinación con los responsables de los espacios donde se llevan a cabo las jornadas, así como el desgaste del equipo en la realización de actividades intensivas. Sin embargo, se han llevado a cabo acciones de incidencia exitosas, especialmente en la colaboración con líderes comunitarias para convocar a las personas y con organismos estatales para facilitar el uso de los espacios y brindar los servicios. El dinamismo de los equipos, su experiencia y la logística disponible han sido factores clave en el éxito de esta iniciativa.

Esta práctica se ha destacado especialmente en la atención de procesos legales de corta duración, como los mencionados procesos de regularización migratoria y amnistía de multas para extranjeros en el Perú, ya que ha permitido llevar los servicios de protección directamente a las personas en sus comunidades, facilitando así su acceso a la asistencia necesaria en momentos críticos.





## 9. BOSS WOMEN

### ASOCIACIÓN PROTECCIÓN POBLACIÓN VULNERABLE AMNISTÍA INTERNACIONAL

La buena práctica corresponde a BOSS WOMEN, un programa de empoderamiento dirigido a mujeres migrantes y refugiadas venezolanas, con un enfoque específico en la prevención de la violencia basada en género (VBG). El programa aborda el problema de la VBG que enfrentan las mujeres venezolanas, reconociendo las múltiples violencias que sufren y abordando la intervención a través de diversas estrategias, como capacitación, redes de apoyo, campañas de información y sensibilización, entre otras.

Durante la implementación de esta iniciativa, se enfrentaron tres desafíos principales. En primer lugar, se tuvo que lidiar con el clima político y los cambios institucionales, particularmente en lo que respecta al recambio de los funcionarios encargados de las políticas de género. En segundo lugar, se debió enfrentar los prejuicios y estereotipos que minimizan la importancia de garantizar los derechos humanos de las personas migrantes y refugiadas, en especial las mujeres. Y, en tercer lugar, se tuvo que abordar la falta de recursos para continuar fortaleciendo el trabajo enfocado en la prevención de la VBG.

En el marco de esta buena práctica, se llevaron a cabo diversas acciones de incidencia, como el establecimiento de contacto con el Ministerio de la Mujer, lo que condujo a la creación de eje de trabajo específico para mujeres migrantes en la mesa intersectorial de política migratoria. Además, se realizó el informe: “Desprotegidas: violencia de género contra mujeres venezolanas en Colombia y Perú”, que documentó las experiencias de mujeres y de la comunidad LGTBQ+ en relación con la VBG, el cual proporcionó recomendaciones al ejecutivo. También se inició una ruta de litigio estratégico en Piura, en el norte de Perú, y se impulsó el trabajo con gobiernos locales a través de APPV (Asociación Protección Población Vulnerable).

Los factores que facilitaron la ejecución de esta iniciativa incluyeron el conocimiento de las necesidades relacionadas con la problemática, la relación directa con la población migrante y refugiada, el enfoque de trabajo adoptado, las alianzas institucionales que permitieron obtener mejores presupuestos y la retroalimentación constante con las protagonistas del programa.

En cuanto a los aprendizajes derivados de esta experiencia, se destacan la importancia de establecer redes entre mujeres refugiadas, migrantes y la población de acogida para promover una mejor integración, la capacidad de las participantes para identificar las violencias basadas en género y convertirse en agentes multiplicadores del mensaje, la relevancia de integrar a las mujeres migrantes y refugiadas para que se sientan seguras en el país de acogida y puedan alcanzar sus metas, y finalmente, la importancia de identificar y forjar alianzas que respalden iniciativas destinadas a mejorar la integración y la calidad de vida de las mujeres migrantes y refugiadas.



Registro fotográfico presentación Amnistía Internacional Perú,  
Encuentro Latinoamericano, Agosto 2023.

## 10. PROYECTO CONSTRUYENDO UNA SOCIEDAD INTERCULTURAL

### SERVICIO JESUITA A MIGRANTES CHILE

El proyecto “Construyendo una Sociedad Intercultural” surge con el propósito de influir en las definiciones de las políticas públicas migratorias, los procesos legislativos y su implementación, asegurando una consideración integral de los derechos y necesidades de la población migrante. Para lograr este propósito, se llevaron a cabo una serie de encuentros locales para la elaboración de propuestas de política pública migratoria, los cuales se desplegaron en 6 regiones de Chile.

En una primera etapa, se realizó un catastro de los actores relevantes para el trabajo en migración en cada región, incluyendo organizaciones de la sociedad civil, representantes de instituciones clave y alianzas del SJM (Sistema Judicial Migratorio). Este proceso tenía como objetivo principal fomentar la colaboración efectiva en las actividades del proyecto.

La socialización del proyecto se llevó a cabo mediante reuniones de coordinación y actividades comunitarias, en colaboración con las oficinas regionales y equipos estratégicos de las distintas regiones. De manera simultánea, se implementaron estrategias comunicacionales, como la difusión a través de afiches, la activación de canales como WhatsApp y correo electrónico, así como llamadas telefónicas para asegurar una amplia participación en los encuentros locales.

Durante la ejecución de los encuentros locales, las estrategias de Gestión Territorial se enfocaron en el seguimiento de los/as participantes, con el objetivo de garantizar su asistencia continua y participación activa en las sesiones.

En los Encuentros Locales para la elaboración de Propuestas para las Políticas Públicas, participaron un total de 150 personas, compuestas por 67 ciudadanos chilenos y 83 personas migrantes. A lo largo del proyecto, se llevaron a cabo un total de 16 encuentros locales.

Estos encuentros comprendieron una serie de talleres participativos diseñados para involucrar a la población migrante y a la sociedad receptora. Se implementó una metodología basada en 4 sesiones de trabajo:

**Primera Sesión:** Se proporcionó un panorama general del proceso participativo en las regiones, introduciendo el concepto de interculturalidad crítica para comprender sus implicaciones y desafíos en las interacciones cotidianas a nivel local.

**Segunda Sesión:** Se abordaron los derechos fundamentales de las personas migrantes, explorando sus experiencias en el acceso a estos derechos. El enfoque se centró en las vivencias personales para contrastarlas con el enfoque de derechos humanos.

**Tercera Sesión:** Basándose en las discusiones previas, los participantes generaron propuestas que contribuyeron al panorama político y legislativo relacionado con la migración en Chile. Estas propuestas se desarrollaron desde experiencias personales y cotidianas, destacando las perspectivas de la sociedad civil, tanto de la población migrante como de la sociedad receptora.

Como culminación de los espacios participativos, se realizó un Encuentro Nacional en Santiago, al que se invitó a dos representantes por región. Durante este encuentro de dos días, se depuraron las propuestas locales construidas en la tercera sesión mediante trabajos por grupos temáticos vinculados con políticas públicas como Salud, Trabajo, Convivencia y Educación.

El cierre del proceso se materializó a través de 5 Hitos Regionales durante los meses de agosto y octubre de 2023, donde se entregaron las propuestas a nivel regional confeccionadas por los participantes del proceso participativo. Estos eventos contaron con la presencia de alcaldes, directores regionales de Sermig, Seremis y concejales. Además, se diseñaron 5 cuadernillos por región que recopilaron las propuestas señaladas durante el proceso.



Registro fotográfico Propuestas Locales para una Sociedad Intercultural.



Servicio Jesuita a Migrantes

**CONSTRUYENDO  
UNA SOCIEDAD  
INTERCULTURAL**

**OPEN SOCIETY  
FOUNDATIONS**



RED JESUITA  
CON MIGRANTES

