



## ¿Qué debo hacer si un familiar desapareció en el Darién?

En casos en que no se tenga información sobre el paradero o estado de algún familiar, se deben realizar los siguientes pasos:

**Paso 1:** Redactar una carta dirigida a la Defensoría del Pueblo que incluya los datos de la persona desaparecida, fecha y lugar de la salida de Colombia, nombre de los acompañantes, día en que se perdió la comunicación y cronología de los hechos que sucedieron hasta la pérdida de contacto.

**Paso 2:** Adjuntar documentos del migrante y del familiar que solicita ayuda

**Paso 3:** Adjuntar imágenes y videos que haya enviado la persona desaparecida

**Paso 4:** Enviar datos de contacto del solicitante de la ayuda

**Paso 5:** Ingresar a la página web de la Defensoría del Pueblo (<https://www.defensoria.gob.pa/>) y escribir las quejas requeridas (<https://www.defensoria.gob.pa/quejas/>).

### Dirección central:


PH Los Toneles, Vía España, Panamá

Teléfono: 500-9800

Horario: 8:00 a.m. a 4:00 p.m

Apartado postal:

0832-1695 Word Trade Center

**Contáctanos vía WhatsApp**  (para ello puedes ingresar a la parte de la página que dice contacto y escribir en busca de una comunicación más fluida e inmediata).

<https://www.defensoria.gob.pa/sede-central/>

Igualmente puedes contactarnos a través del WhatsApp +507 6607-4757 y el e-mail:

[pa.serviciomigrantes@feyalegria.org](mailto:pa.serviciomigrantes@feyalegria.org)

